

# Projet éducatif

## 2024-2027

Persévérance  
Estime de soi  
Autonomie  
Plaisir



## Table des matières

1	But et définition du projet éducatif .....	3
2	Encadrements légaux .....	3
3	Considérations générales .....	3
4	Groupes ayant collaboré à l'élaboration du projet éducatif .....	4
5	Consultations menées lors de l'élaboration du projet éducatif.....	4
6	Contexte dans lequel évolue l'établissement .....	5
6.1	Données sociodémographiques .....	5
7	Portrait de notre clientèle .....	10
7.1	Faits saillants de la consultation menée auprès des élèves .....	10
7.1.1	Sentiment de sécurité .....	11
7.1.2	Besoins et intérêts de nos élèves .....	13
7.2	Performance de nos élèves .....	15
8	Portrait du Centre d'éducation des adultes des Sommets .....	17
8.1	Évolution de notre clientèle .....	17
8.2	Services offerts .....	19
8.3	Organisation des services .....	22
8.4	Personnel de l'établissement .....	24
8.5	Situation financière .....	24
9	Vision de développement .....	25
11	Mission .....	26
12	Vision .....	26
13	Valeurs.....	26
14	Enjeux, orientations, objectifs, indicateurs et cibles.....	27
15	Cohérence avec le plan d'engagement vers la réussite du centre de services.....	28
16	Diffusion, mise en œuvre, suivi et évaluation du projet éducatif.....	29
17	Bibliographie .....	30

## 1 But et définition du projet éducatif

Le projet éducatif du Centre d'éducation des adultes (CÉA) des Sommets est un outil stratégique permettant de définir et de faire connaître nos orientations, nos priorités d'action et les résultats attendus pour assurer la réussite éducative de nos élèves adultes. Il est élaboré en réponse aux caractéristiques et aux besoins des élèves qui fréquentent notre établissement ainsi qu'aux attentes formulées par le milieu. Résultant d'un consensus, il est conçu et mis en œuvre par les différents acteurs de la communauté éducative afin de réaliser sa mission<sup>1</sup>.

## 2 Encadrements légaux

Tout au long des démarches qui ont mené à l'élaboration du projet éducatif, nous nous sommes assurés de respecter la Loi sur l'instruction publique (LIP), laquelle précise que le projet éducatif d'un établissement d'enseignement doit comporter les éléments suivants<sup>2</sup>:

1. *Le contexte dans lequel elle évolue et les principaux enjeux auxquels elle est confrontée, notamment en matière de réussite éducative;*
2. *Les orientations spécifiques à l'école et les objectifs fixés pour améliorer la réussite éducative;*
3. *Les cibles visées au terme de la période couverte par le projet éducatif;*
4. *Les indicateurs utilisés pour mesurer l'atteinte des objectifs et des cibles visés;*
5. *La périodicité de l'évaluation du projet éducatif déterminée en collaboration avec le centre de services scolaire.*

*Les orientations et les objectifs identifiés au paragraphe 2° du premier alinéa visent l'application, l'adaptation et l'enrichissement du cadre national défini par la loi, le régime pédagogique et les programmes d'études établis par le ministre. Ils doivent également être cohérents avec le plan d'engagement vers la réussite du centre de services scolaire.*

*Le projet éducatif doit respecter la liberté de conscience et de religion des élèves, des parents et des membres du personnel de l'école.*

## 3 Considérations générales

Les travaux menés pour en arriver au projet éducatif présenté ici visaient non seulement à répondre à une commande du ministère de l'Éducation (MÉQ) mais surtout à mobiliser le personnel autour d'objectifs communs et concrets.

Nous présentons donc dans un premier temps des données en lien avec la population de notre territoire et notre clientèle, sans pour autant en faire une analyse en cours de route. C'est dans la section *vision de développement du CÉA* que nous tentons de synthétiser ce qui devrait nous guider en lien avec ces données à travers nos constats, nos forces et nos pistes d'action. Nous poursuivons ensuite avec notre vision, mission et nos orientations.

Toutefois, contrairement à la suggestion du MÉQ, nous n'avons pas inclus d'objectif en lien avec le développement durable. Cet enjeu n'est pas ressorti dans les préoccupations, mais le personnel du CÉA, dans son quotidien au travail et avec les élèves, contribue et se préoccupe de cet aspect important de l'éducation.

Notons également que dans le texte, l'utilisation du terme élève tient compte du fait que la clientèle de notre établissement en est une adulte, âgée de plus de 16 ans.

Enfin, tout au long du document, le masculin sera utilisé de manière générique pour englober également le féminin.

---

<sup>1</sup> LIP, article 36

<sup>2</sup> LIP, article 37

## 4 Groupes ayant collaboré à l'élaboration du projet éducatif

Nous avons choisi une approche consensuelle pour élaborer le projet éducatif du CÉA en sollicitant tous les acteurs de la communauté éducative, incluant nos élèves, nos partenaires et notre personnel.

Le comité qui avait le mandat d'élaborer le projet éducatif en collaboration avec le conseil d'établissement s'est rencontré à quatre reprises en 2022-23 et à trois reprises en 2023-24 avant son approbation au conseil d'établissement. Le comité était composé de :

- Marie-Chloé Provost, conseillère pédagogique
- Stéphanie Laroche, orthopédagogue
- Sylvie Routhier, enseignante de français/histoire
- Caroline Dubé, enseignante de mathématique/sciences
- Marie-Josée Langlois, directrice
- Vicky Payeur, conseillère d'orientation, s'est ajoutée en 2023-24.

Un sous-comité d'analyse et de rédaction a été constitué à la fin de 2022-2023. Celui-ci était composé de Vicky Payeur et Marie-Josée Langlois.

Entre les rencontres du comité, l'ensemble des membres du personnel du CÉA et du conseil d'établissement ont été sollicités pour exprimer leur opinion, prendre connaissance de l'état des travaux du comité et apporter les modifications jugées pertinentes.

## 5 Consultations menées lors de l'élaboration du projet éducatif

Pour donner du sens au projet éducatif, nous avons travaillé en collaboration avec les membres du personnel afin de favoriser leur engagement. Voici les étapes qui ont mené à l'élaboration de notre projet éducatif.

### Phase 1 : Préparatoire

- **Mars 2022** : Ateliers collaboratifs pour définir les caractéristiques du CÉA, du personnel et de la clientèle.
- **Avril 2022** : Ateliers collaboratifs pour évaluer les actions du projet éducatif antérieur, leur réalisme, leur pertinence et amorcer le développement d'une culture d'évaluation.
- **Octobre 2022** : Ateliers collaboratifs pour identifier les actions porteuses, élaborer un cadre logique et planifier les étapes d'évaluation.
- **Décembre 2022 et mars 2023** : Ateliers collaboratifs pour déterminer des indicateurs mesurables, développer des outils de collecte et de mesure et synthétiser nos actions.

### Phase 2 : Consultation

- **Février 2023** : Collecte de données auprès des élèves et du personnel par le comité d'engagement pour la réussite des élèves (CERÉ) pour élaborer le plan d'engagement vers la réussite (PEVR).
- **Avril 2023** : Préparation des sondages avec le conseil d'établissement pour les élèves, le personnel et les partenaires pour établir un portrait, déterminer les valeurs prioritaires, identifier les besoins, etc.

### Phase 3 : Élaboration finale

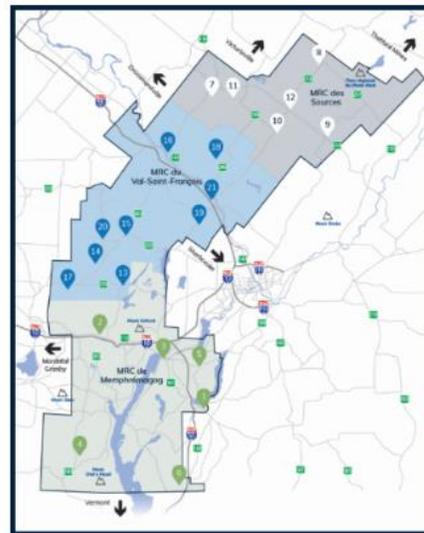
- **Juin 2023** : Analyse des résultats des sondages et des éléments recueillis lors de la phase de préparation.
- **Septembre et octobre 2023** : Début de la rédaction du portrait.
- **Octobre 2023** : Ateliers collaboratifs pour valider les éléments de contenu du projet éducatif, élaborer nos orientations et relier les actions aux orientations.
- **Octobre et novembre 2023** : Finalisation de la rédaction par le comité et approbation par les membres du personnel et la direction générale.
- **Décembre 2023** : adoption du projet éducatif en conseil d'établissement.

## 6 Contexte dans lequel évolue l'établissement

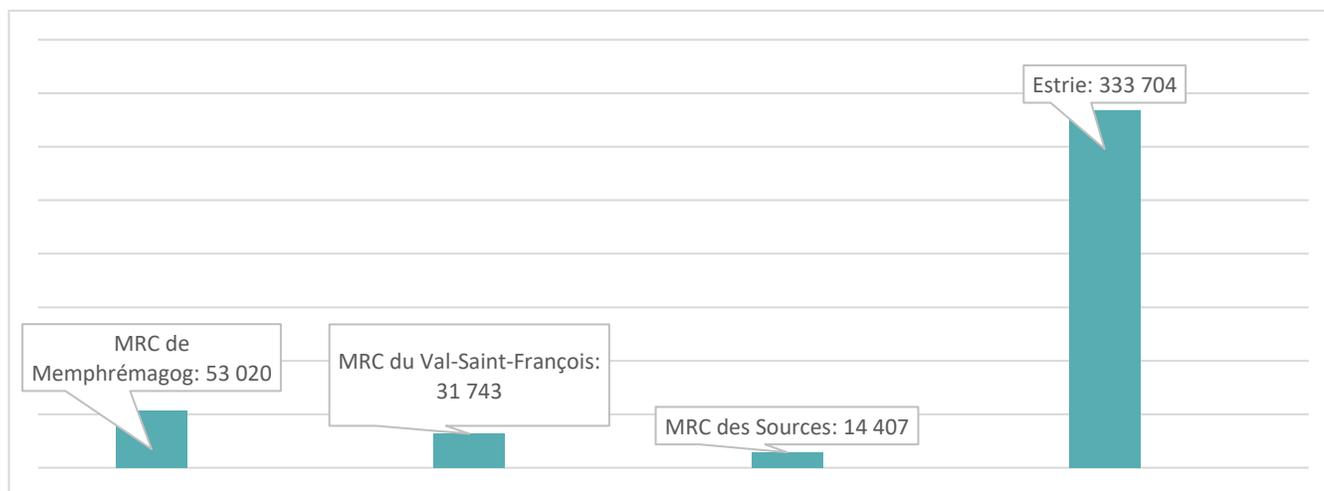
### 6.1 Données sociodémographiques

Nous desservons un vaste territoire rural en périphérie de la ville de Sherbrooke. Trois MRC ayant des profils sociodémographiques relativement distincts composent notre territoire : les MRC de Memphrémagog, des Sources et du Val-Saint-François.

La région de l'Estrie accueille de plus en plus de nouveaux arrivants. En 2020, elle comptait 17 580 personnes immigrantes, dont presque la moitié (48,8 %) étaient âgées entre 25 et 54 ans<sup>3</sup>. Parmi celles-ci, la MRC de Memphrémagog accueille le deuxième plus grand nombre après Sherbrooke. Toutefois, nous devons interpréter ces données avec réserve puisque nous constatons une augmentation importante de travailleurs étrangers qui nous sollicitent pour obtenir des cours de francisation depuis la réouverture des frontières après la pandémie. Cela, même si les travailleurs étrangers ne sont pas comptabilisés parmi les immigrants.



### Population de l'Estrie et des MRC desservies par le CÉA en 2020



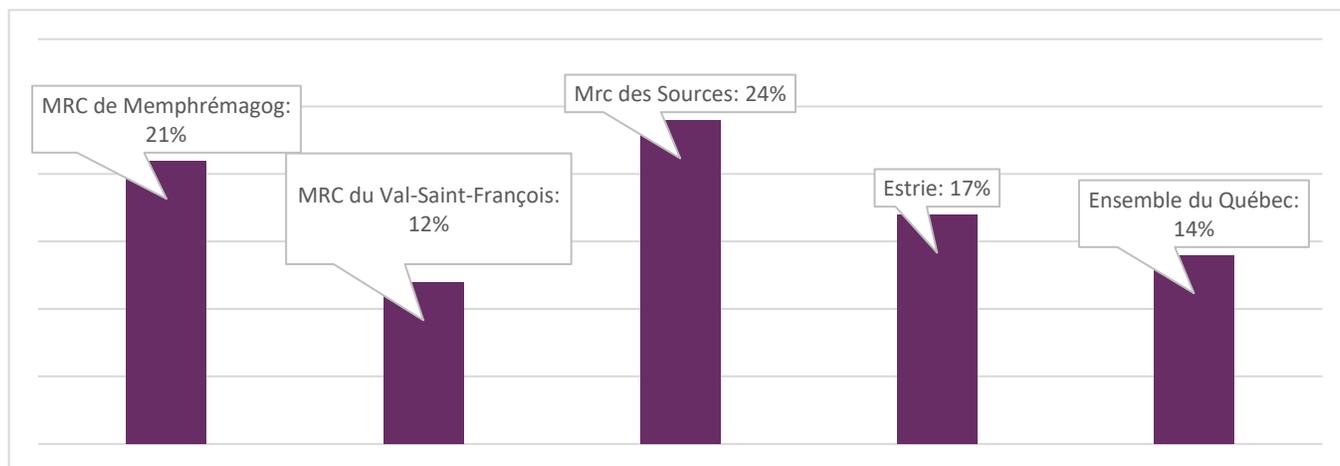
Source : Institut de la Statistique du Québec, 2021

En 2020, 333 704 personnes ont été recensées dans la région de l'Estrie, lesquelles sont réparties dans sept MRC et 89 municipalités. Le graphique ci-dessus présente le nombre de personnes dans les trois MRC que nous couvrons. Nous pouvons constater que la MRC de Memphrémagog est celle qui compte le plus grand nombre d'habitants parmi les MRC desservies. C'est aussi celle où l'âge médian est le plus élevé. On retrouve un nombre relativement équivalent d'hommes et de femmes sur l'ensemble du territoire<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, 2021.

<sup>4</sup> CIUSSS de l'Estrie – CHUS, 2021

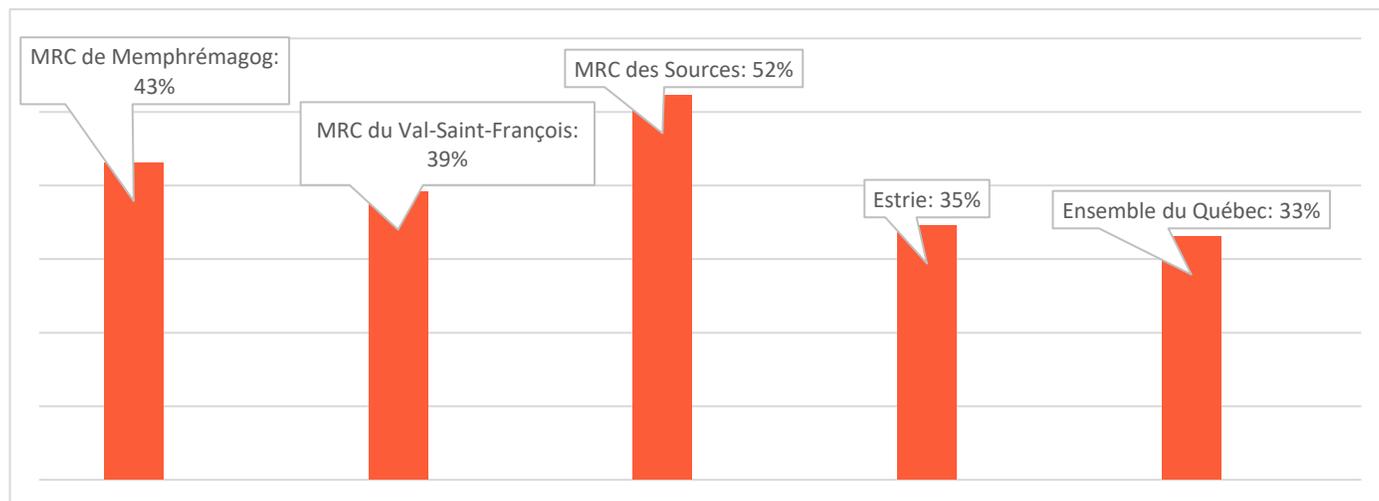
## Taux de sorties sans diplôme ni qualification en 2018-2019



Sources : Projet partenaires pour la réussite éducative en Estrie, 2022

En 2018-2019, le taux de sorties sans diplôme ni qualification de nos jeunes des MRC des Sources et de Memphrémagog sont très élevés par rapport à celui de l'ensemble du Québec. Alors que celui de la MRC du Val-Saint-François est plus bas que ceux de l'Estrie et de l'ensemble du Québec.

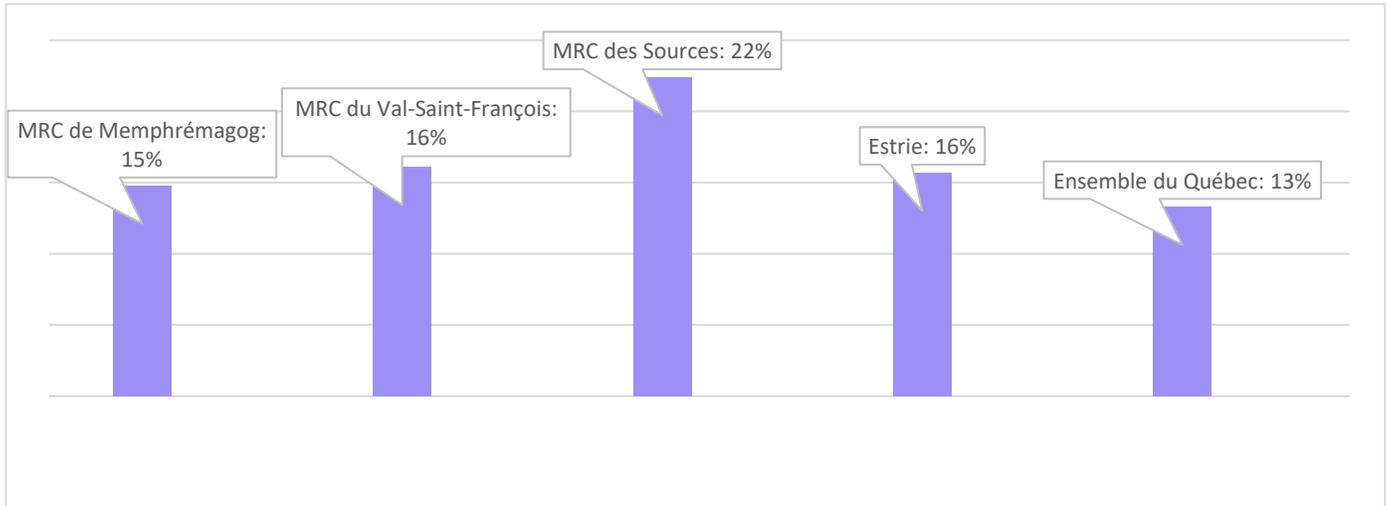
## Proportion de la population âgée de 15 à 24 ans sans diplôme ni qualification en 2016



Sources : Statistique Canada, 2016

En ce qui concerne le niveau de scolarité de la population âgée de 15 à 24 ans sur notre territoire, il est important de noter que le taux de jeunes n'ayant pas obtenu de qualification ou de diplôme est plus élevé que celui de la moyenne en Estrie et au Québec. Dans la MRC des Sources, c'est plus de la moitié des jeunes qui n'ont pas obtenu de qualification ou de diplôme.

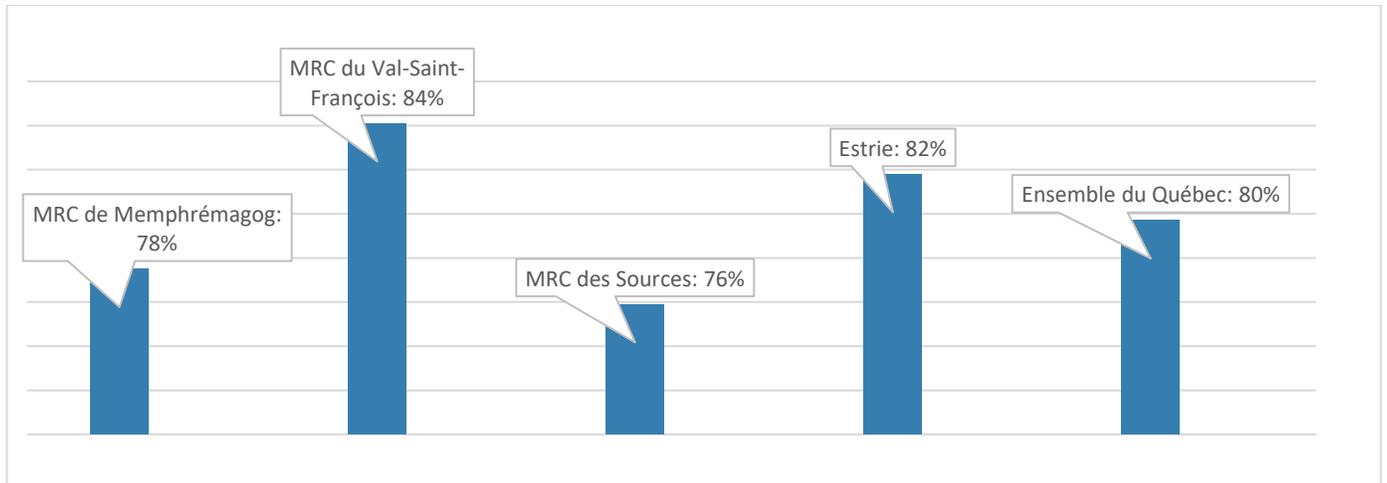
## Proportion de la population âgée de 25 à 64 ans sans diplôme ni qualification en 2016



Sources : Statistique Canada, 2016

En examinant la proportion de la population âgée de 25 à 64 ans en 2016, on constate que le nombre d'individus des MRC de Memphrémagog et du Val-Saint-François n'ayant pas de qualification ou de diplôme se rapproche de la situation dans l'ensemble de l'Estrie. En revanche, notons que la MRC des Sources présente un taux relativement plus élevé que les moyennes estrienne et québécoise.

## Taux de diplomation et de qualification après 7 ans au secondaire en 2013

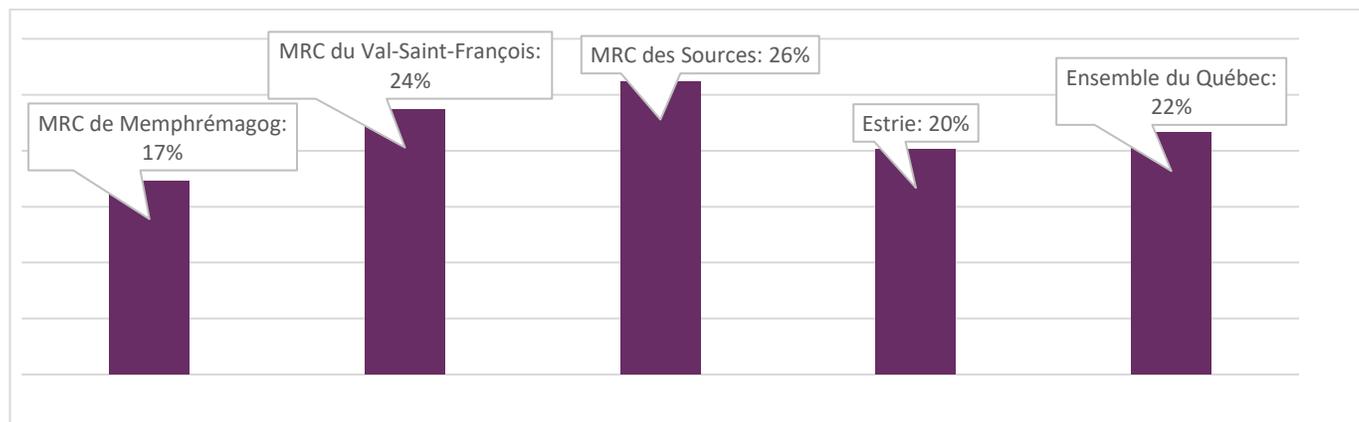


Source : Cartojeunes, cohortes de 1998 à 2013

Le taux de diplomation et de qualification après 7 ans au secondaire de nos trois MRC jumelées est légèrement en dessous de la moyenne de l'ensemble de la province. Notons aussi que les MRC des Sources et de Memphrémagog présentent des taux de diplomation et de qualification inférieurs à la moyenne estrienne, tandis que la MRC du Val Saint-François se situe au-dessus du taux estrien et de l'ensemble de la province<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> Cartojeunes, 2022

## Taux d'accès des jeunes à l'éducation des adultes après 7 ans au secondaire en 2013

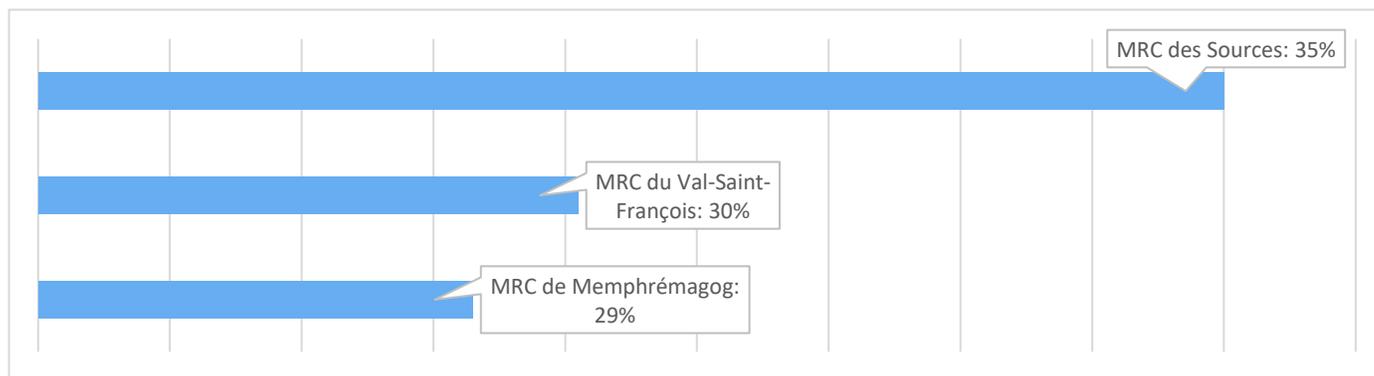


Source : Cartojeunes, cohortes de 1998 à 2013

Avant la pandémie, la MRC de Memphrémagog présentait le taux d'accès le plus bas à l'éducation des adultes parmi les jeunes qui quittaient sans diplôme d'études secondaires (DES) ou qualification après 7 ans, ce qui était inférieur à la moyenne provinciale. En revanche, les MRC du Val-Saint-François et des Sources se situaient légèrement au-dessus des moyennes estrienne et québécoise<sup>6</sup>. C'est près du quart des jeunes des MRC des Sources et du Val-Saint-François qui se retrouvent à l'éducation des adultes après 7 ans au secondaire.

Cependant, depuis le début de la pandémie, les données ne sont pas encore connues, mais il est fort probable que le taux d'accès à l'éducation des adultes ait diminué en raison de facteurs tels que la période d'isolement et le plein emploi.

## Proportion d'adultes croyant qu'ils peuvent se débrouiller dans la vie sans avoir un DES



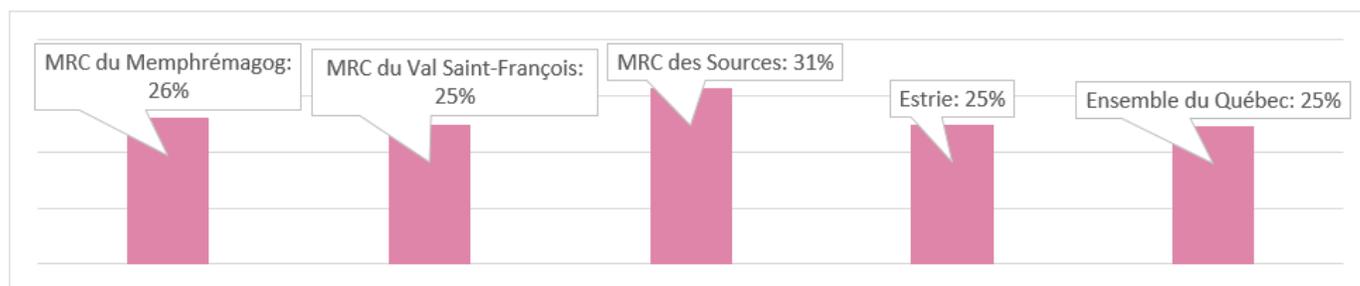
Source : CIUSSS de l'Estrie – CHUS, 2021

Par ailleurs, cette faible proportion de jeunes qui accèdent à l'éducation des adultes pourrait s'expliquer par le fait que plus du quart des adultes des trois MRC croient qu'ils peuvent très bien se débrouiller dans la vie sans avoir obtenu un DES<sup>7</sup>. Ceux-ci estiment ne pas avoir besoin d'un premier diplôme ou d'une qualification. Pourtant, nous savons que le niveau de scolarité influence le taux d'emploi. Ainsi, un niveau de scolarité plus élevé permet d'être plus qualifié et d'accéder à un plus grand nombre d'emplois.

<sup>6</sup> Cartojeunes, 2022

<sup>7</sup> CIUSSS de l'Estrie – CHUS, 2021

## Taux d'inoccupation d'un emploi des adultes de 25 à 64 ans en 2016



Source : CIUSSS de l'Estrie – CHUS, 2021

En Estrie, le taux d'inoccupation d'emploi pour des adultes âgés de 25 à 64 ans est plus élevé dans la MRC des Sources. Par ailleurs, en 2016, il était parmi les plus élevés de la région avec une personne sur trois sans emploi<sup>8</sup>. Toutefois, ces données ne sont pas représentatives de la situation actuelle quand on sait que le taux de chômage est à 4,3%<sup>9</sup>.

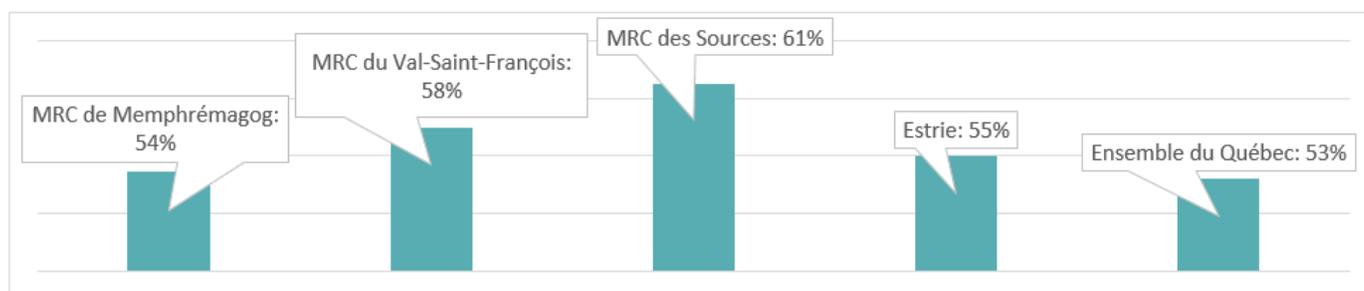
## Revenu médian d'emploi brut des personnes de 15 ans et plus en 2016

MRC de Memphrémagog	MRC du Val-Saint-François	MRC des Sources	Estrie	Ensemble du Québec
26 838 \$	30 232 \$	24 266 \$	28 475 \$	31 286 \$

Source : CIUSSS de l'Estrie – CHUS, 2021

Notons que le revenu médian d'emploi brut des personnes âgées de 15 ans et plus est significativement en dessous des moyennes estrienne et québécoise chez les personnes habitant dans les MRC des Sources et de Memphrémagog, ce qui est cohérent avec les résultats précédents sur la diplomation et le décrochage.

## Proportion des personnes de plus de 15 ans ayant un faible niveau de littératie



Source : CIUSSS de l'Estrie – CHUS, 2021

En considérant qu'il y a une forte proportion de la population sans diplôme dans les trois MRC desservies, nous observons que l'indice de littératie<sup>10</sup> est faible. En effet, certains phénomènes socioéconomiques ainsi que l'éloignement d'une MRC peuvent expliquer ces résultats plus faibles en matière de littératie. En ce sens, on retrouve un plus grand nombre de personnes sans diplôme avec un bas niveau de littératie dans la MRC des Sources<sup>11</sup>.

<sup>8</sup> CIUSS de l'Estrie – CHUS, 2021

<sup>9</sup> Institut de la statistique du Québec, Estrie, octobre 2023

<sup>10</sup> La littératie est « la capacité d'un adulte de comprendre, d'évaluer, d'utiliser et d'analyser des textes écrits pour participer à la société, atteindre ses objectifs, perfectionner ses connaissances et développer son potentiel » OCDE, 2014, p. 20).

<sup>11</sup> Langlois, P. (2021, octobre). La littératie au Québec : Un regard local sur les enjeux. Estimation d'un indice de littératie par MRC.

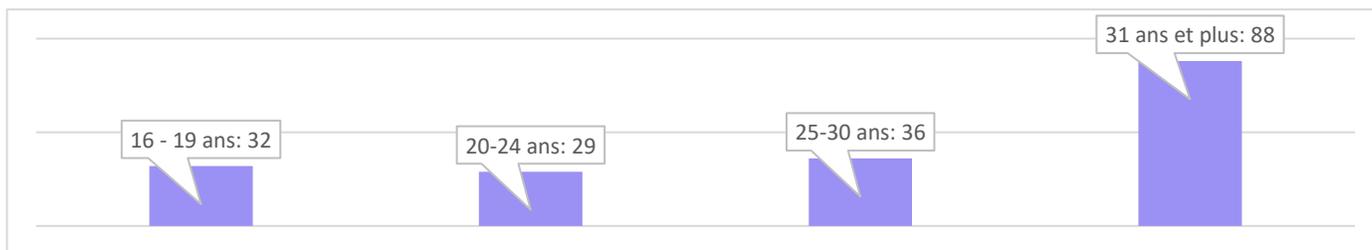
## 7 Portrait de notre clientèle

### 7.1 Faits saillants de la consultation menée auprès des élèves

Pour élaborer ce projet éducatif, nous avons mené une importante consultation auprès de nos élèves en 2022-2023. Cette consultation a couvert un large éventail de sujets, notamment l'organisation scolaire, la structure de soutien, l'horaire, l'utilisation du matériel et le sentiment de sécurité au CÉA.

D'après les résultats du sondage mené en avril 2023 auprès de 185 élèves répondants, il ressort que le portrait de notre clientèle a évolué depuis la publication du projet éducatif 2018-2023. Auparavant, la majorité de nos élèves étaient des jeunes âgés de 16 à 24 ans inscrits en formation de base. Cependant, 40% de notre clientèle actuelle est composée de travailleurs immigrants qui suivent des cours de francisation à temps partiel. Il est à noter que parmi nos répondants, les élèves de sexe féminin étaient légèrement plus nombreux (52%) que les élèves de sexe masculin (47%). Mentionnons également que 1% de nos élèves ont préféré ne pas répondre à cette question ou ne s'identifient ni à l'un, ni à l'autre genre.

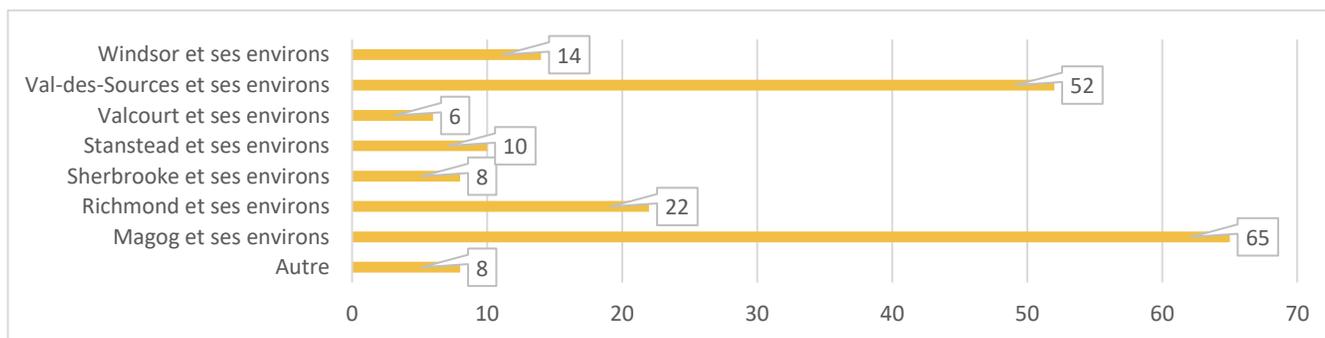
#### Répartition des répondants en fonction de leur âge



Source : Sondage réalisé en 2023 auprès de 185 répondants, CÉA

En ce qui concerne l'âge de nos répondants, le groupe de 31 ans et plus représente la clientèle la plus nombreuse, alors que les 16-24 ans constituent un peu moins du tiers de nos élèves.

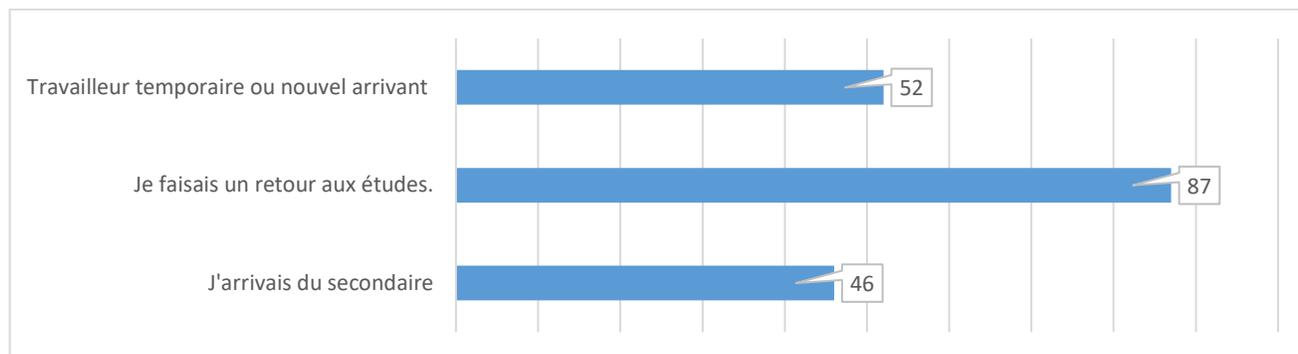
#### Répartition des répondants en fonction de leur lieu de résidence



Source : Sondage réalisé en 2023 auprès de 185 répondants, CÉA

Pour ce qui est de leur lieu de résidence, la plus grande partie des répondants habitent Magog et ses environs. Un peu plus du quart proviennent de Val-des-Sources et seulement 8% habitent dans le secteur de Windsor et ses environs. Ceci est en cohérence avec le fait que près de la moitié de ces répondants fréquentent le point de services de Magog, qu'un peu moins du tiers de ceux-ci fréquentent le point de services de Val-des-Sources et un dixième, celui de Windsor.

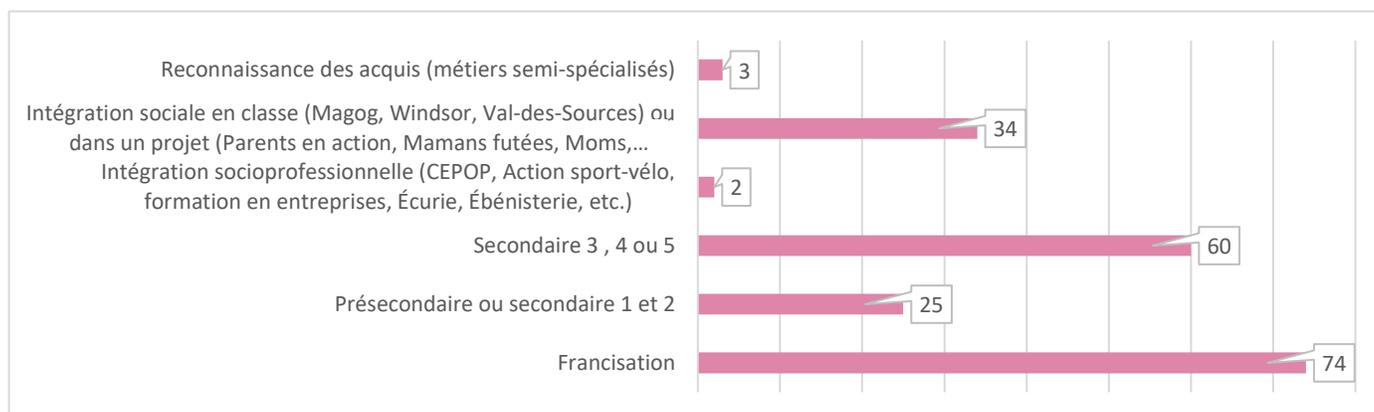
## Situation des répondants à leur arrivée au CÉA



Source : Sondage réalisé en 2023 auprès de 185 répondants, CÉA

Par ailleurs, près de la moitié des répondants faisaient un retour aux études à leur arrivée chez nous, tandis qu'un peu plus du quart étaient des travailleurs temporaires ou des nouveaux arrivants. Un autre quart de ces répondants nous arrivaient directement du secondaire.

## Répartition des répondants en fonction du service d'enseignement fréquenté



Source : Sondage réalisé en 2023 auprès de 185 répondants, CÉA

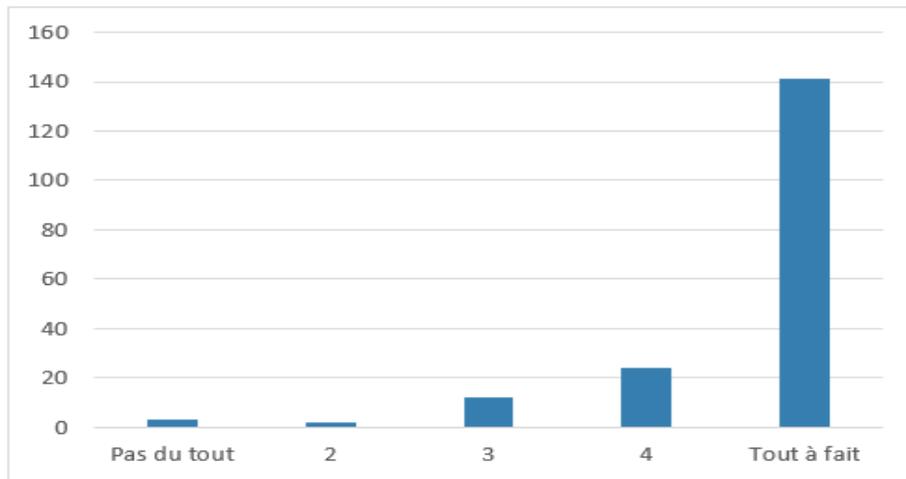
Parmi les répondants, 37% fréquentent le service de francisation, 30% suivent des cours de secondaire 3, 4 ou 5 et 20% sont inscrits en intégration sociale (maintenant *Participation sociale*).

Dans un autre ordre d'idées, plus de 33% de nos répondants ne travaillent pas pendant leur formation alors qu'un autre 33% travaillent plus de 26 heures par semaine pendant qu'ils étudient.

### 7.1.1 Sentiment de sécurité

Au CÉA, nous avons adopté et déployé un plan pour contrer la violence et l'intimidation chez l'ensemble du personnel et des élèves l'an dernier. Le plan prévoit, chaque année, de mener un sondage pour suivre les objectifs ciblés et évaluer le sentiment de sécurité éprouvé par les élèves au CÉA.

### Sentiment de sécurité des répondants

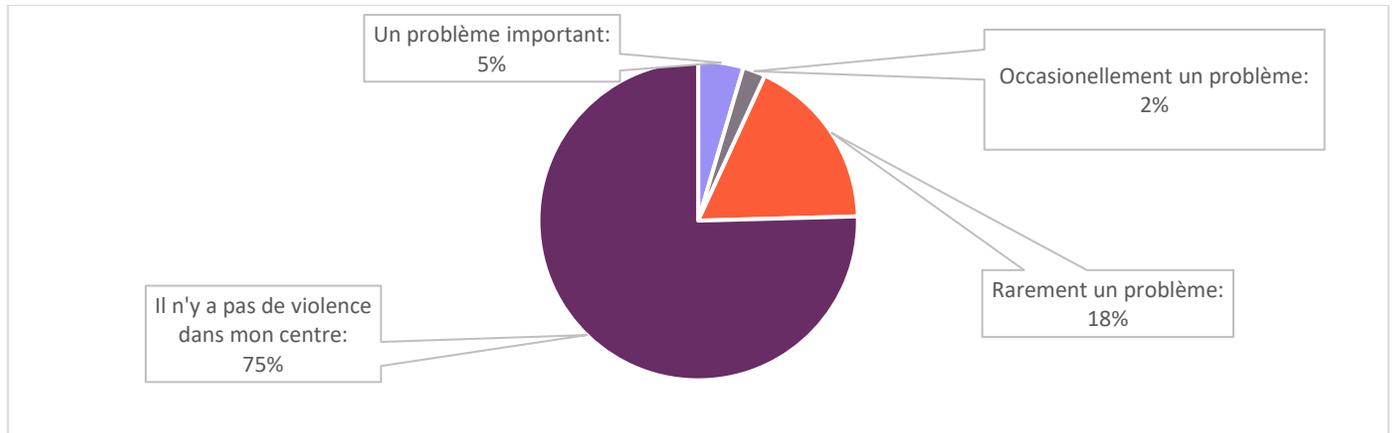


Source : Sondage réalisé en 2023 auprès de 185 répondants, CÉA

Nous constatons que le sentiment de sécurité est partagé par la grande majorité des répondants. Parmi ceux-ci, 91% ont exprimé éprouver un sentiment de sécurité fort ou très fort.

De plus, 93% des répondants considèrent être traités de façon juste et équitable par le personnel du CÉA.

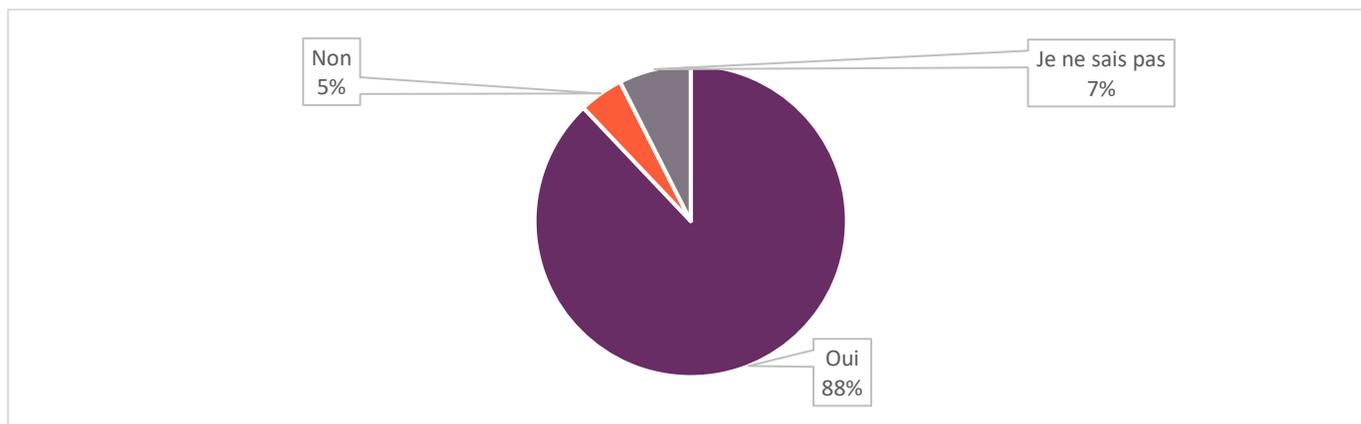
### Perception de la violence et de l'intimidation par les répondants



Source : Sondage réalisé en 2023 auprès de 185 répondants, CÉA

Le sondage démontre également que 93% des répondants jugent qu'il n'y a pas de violence au CÉA ou que c'est rarement un problème.

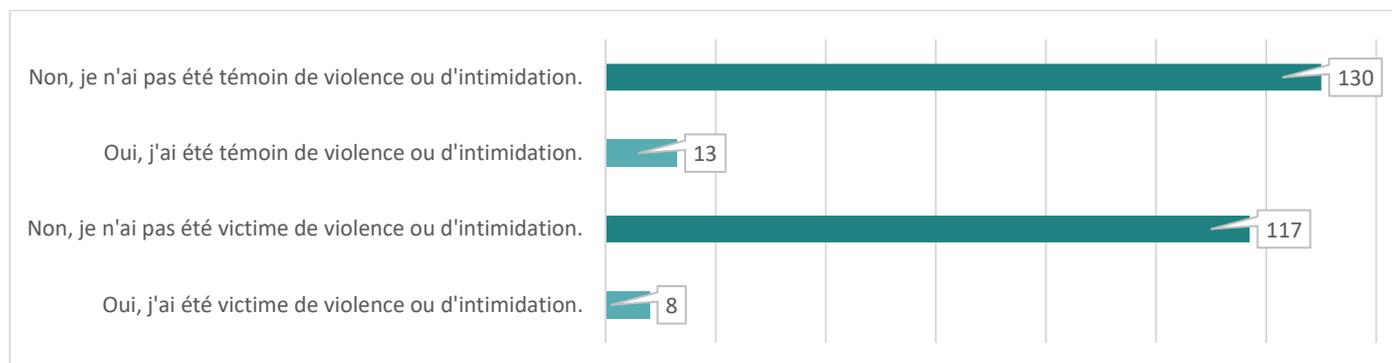
## Sentiment des répondants d'avoir au moins un membre du personnel qui se soucie d'eux



Source : Sondage réalisé en 2023 auprès de 185 répondants, CÉA

De la même manière, l'impression d'avoir une personne de confiance à qui on peut s'adresser en cas de difficulté est également très présent.

## Nombre des répondants ayant été victimes ou témoins de violence et d'intimidation



Source : Sondage réalisé en 2023 auprès de 185 répondants, CÉA

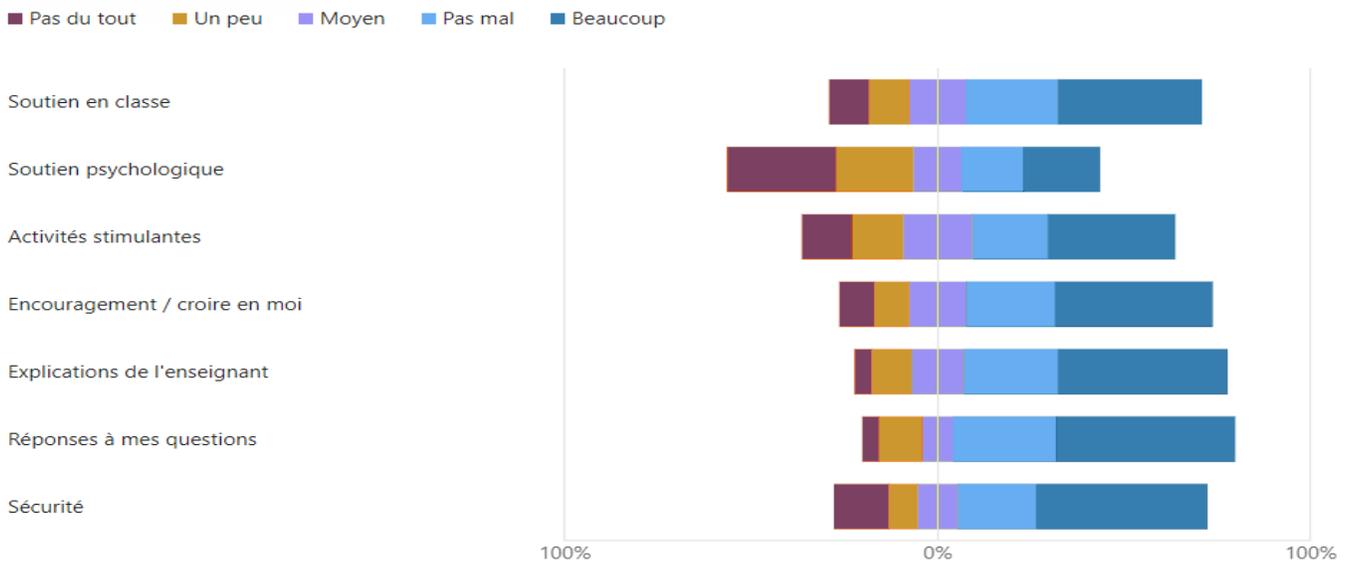
Par ailleurs, 92% des répondants disent n'avoir été ni témoin, ni victime de violence ou d'intimidation au CÉA.

L'analyse détaillée permet d'établir que les victimes et les témoins de violence rapportent essentiellement des actes de violence verbale ou psychologique entre les élèves. Ceux-ci ont généralement lieu dans les classes ou dans les lieux communs.

### 7.1.2 Besoins et intérêts de nos élèves

Pour être en mesure de mieux cerner les besoins et intérêts prioritaires de nos élèves, nous leur avons posé différentes questions. Voici quelques éléments sur lesquels nos élèves se sont exprimés quand nous leur avons posé la question « Parmi les énoncés suivants, de quoi as-tu besoin au centre? » :

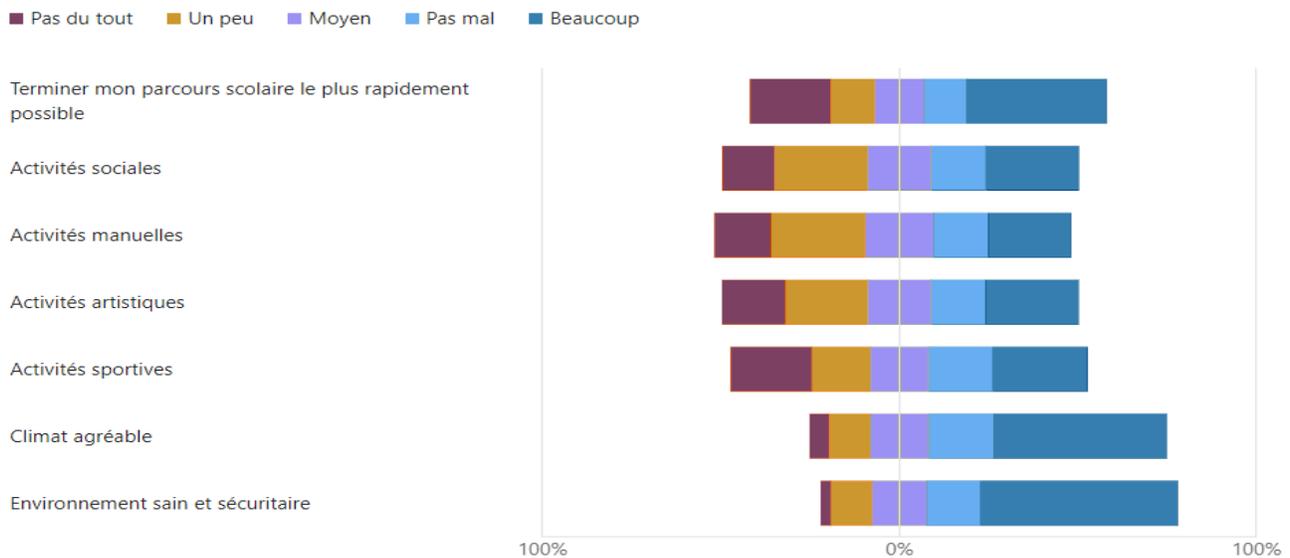
## Besoins exprimés par les répondants



Source : Sondage réalisé en 2023 auprès de 185 répondants, CÉA

En lien avec les besoins de nos élèves notons, un besoin pressant exprimé d’obtenir des réponses à leurs questions, ainsi que d’obtenir un soutien en classe et des encouragements de la part des enseignants. Ils espèrent également que nous démontrions que nous croyons en eux.

## Intérêts exprimés par les répondants

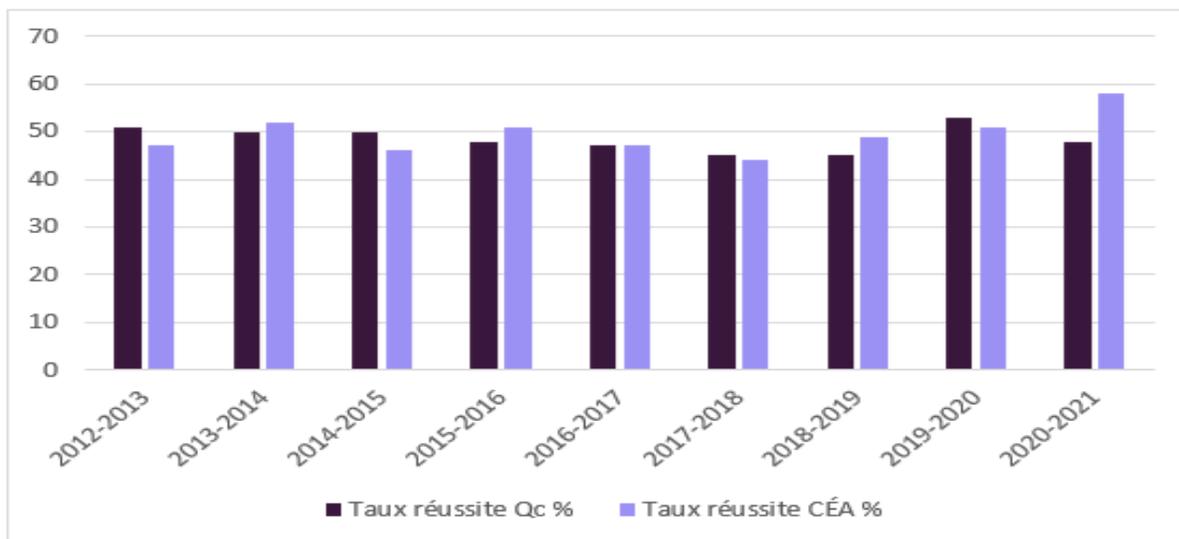


Source : Sondage réalisé en 2023 auprès de 185 répondants, CÉA

Par ailleurs, quand nous leur avons demandé « Parmi les énoncés suivants, qu'est-ce qui t'intéresse et que tu aimerais retrouver au centre? », ils nous ont répondu que ce qui les intéressait principalement était de se retrouver dans un environnement sain et sécuritaire ainsi que d'évoluer dans un climat agréable. Ils désirent aussi terminer leur parcours scolaire dans les délais les plus brefs possibles.

## 7.2 Performance de nos élèves

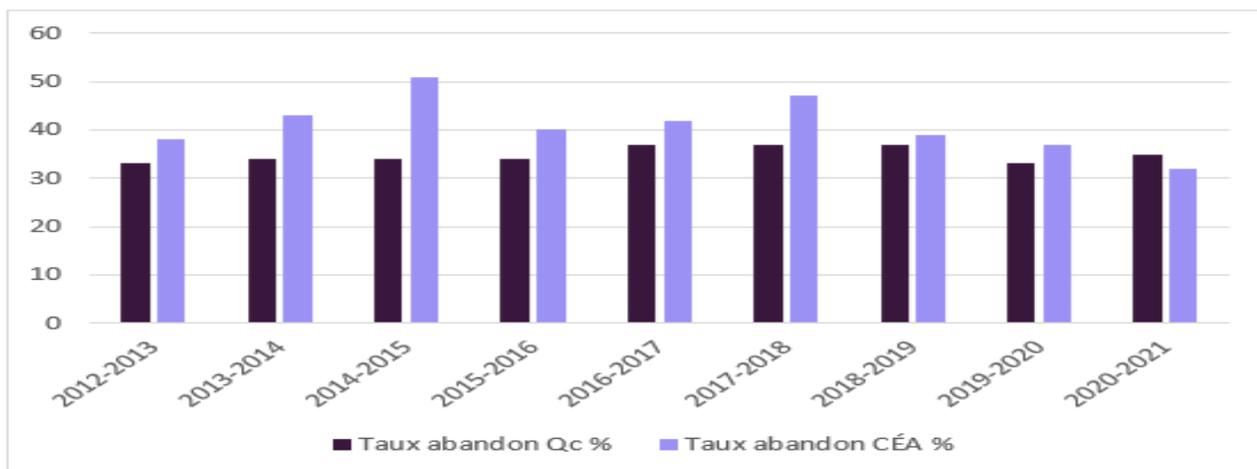
### Taux de réussite des élèves de la FBC<sup>12</sup> CÉA - Québec



Source : Carrefour FGA, indicateurs de persévérance, 2023

Lorsque nous comparons le taux de réussite de nos élèves à celui de l'ensemble du réseau public québécois, les résultats en FBC sont plus difficiles à maintenir au-dessus de la moyenne québécoise. Soulignons toutefois l'augmentation significative du taux de réussite dans la dernière année répertoriée (2020-2021).

### Taux d'abandon des élèves de la FBC CÉA - Québec

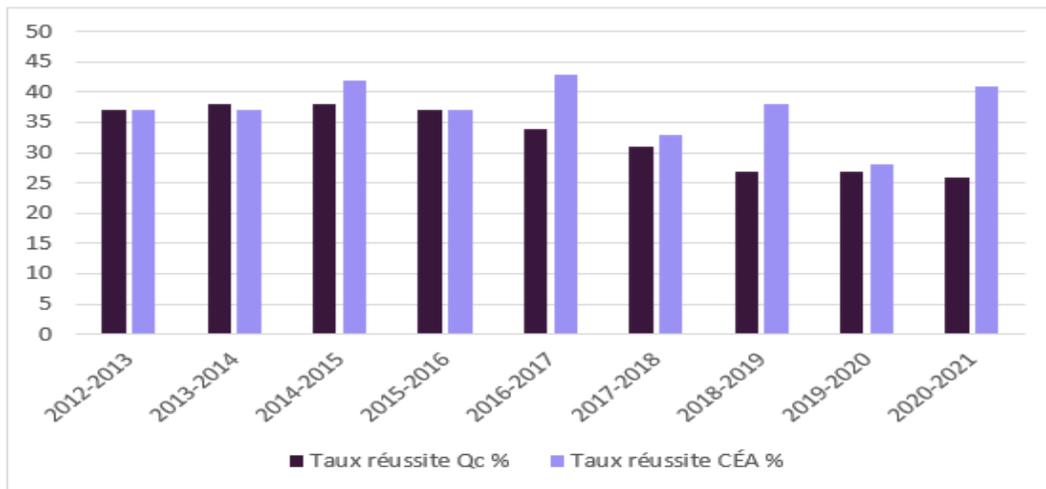


Source : Carrefour FGA, indicateurs de persévérance, 2023

Toujours pour la FBC, le taux d'abandon de nos élèves est historiquement plus élevé que celui de la moyenne québécoise, à l'exception de la dernière année répertoriée marquée par la pandémie. Il est toutefois important d'interpréter les résultats de cette dernière année avec prudence, car certaines pratiques particulières ont été tolérées lors de la crise sanitaire.

<sup>12</sup> Formation de base commune présecondaire et secondaire 1 et 2

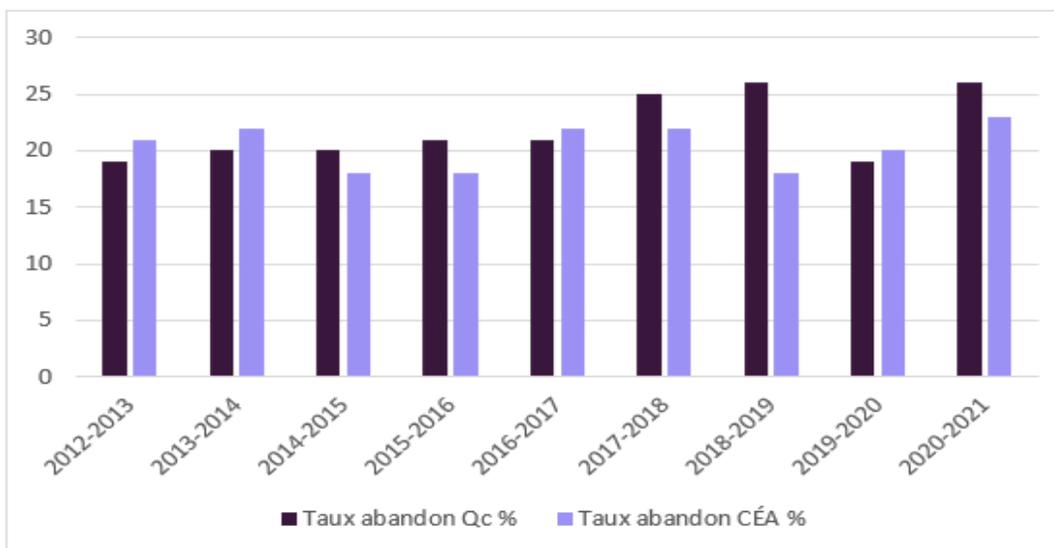
### Taux de réussite des élèves de la FBD<sup>13</sup> CÉA - Québec



Source : Carrefour FGA, indicateurs de persévérance, 2023

En comparaison avec l'ensemble du réseau public québécois, les élèves inscrits en FBD au CÉA sont ceux qui éprouvent le moins de difficulté à maintenir un taux de réussite au-dessus de la moyenne québécoise. Par ailleurs, la dernière année répertoriée montre une hausse significative de ce taux de réussite.

### Taux d'abandon des élèves de la FBD CÉA - Québec

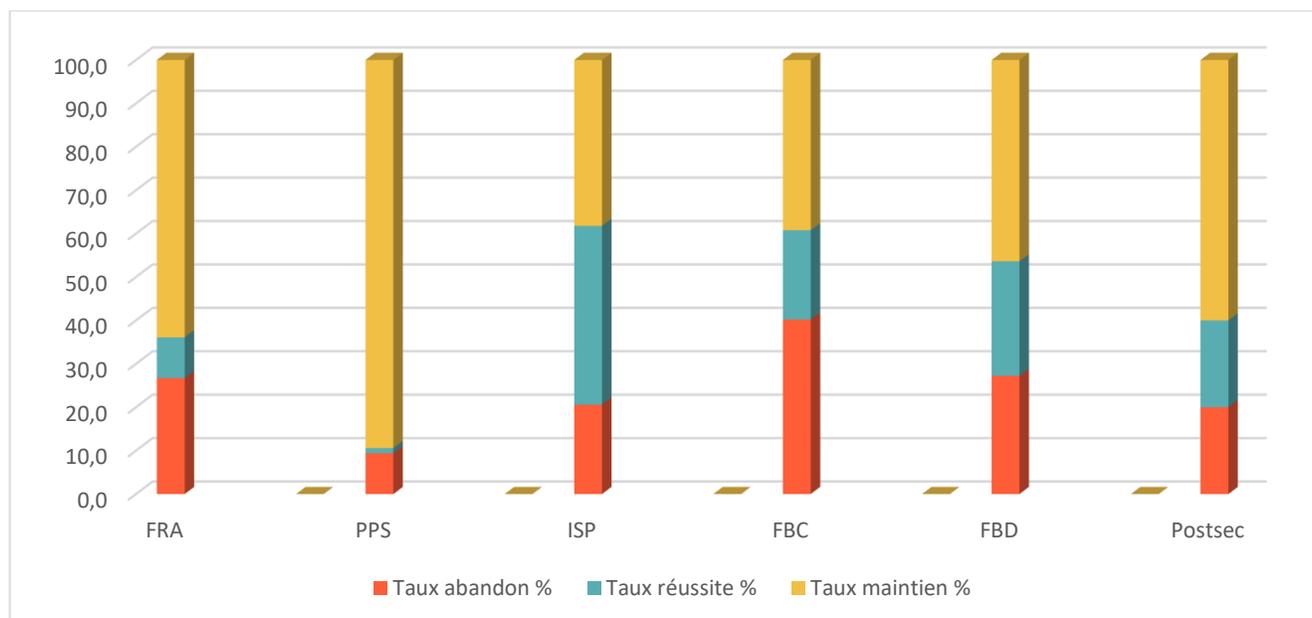


Source : Carrefour FGA, indicateurs de persévérance, 2023

En ce qui concerne le taux d'abandon de nos élèves en FBD au cours des années de référence, il oscille autour de la moyenne du réseau public.

<sup>13</sup> Formation de base diversifiée secondaire 3-4-5

## Taux d'abandon, de réussite et de maintien des élèves par service d'enseignement au CÉA en 2022-2023



Source : Statistiques internes, CÉA, 2022

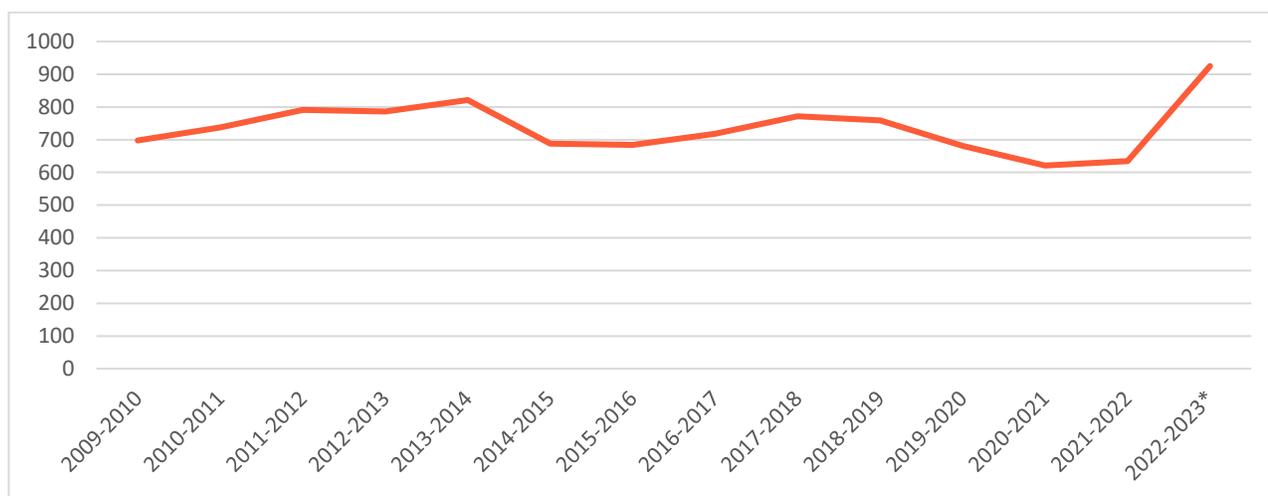
Les données spécifiques sur le taux d'abandon, de réussite et de maintien des projets d'études de nos élèves en 2022-2023 sont présentées ci-dessus. Cependant, il est essentiel de noter que ces données doivent être interprétées avec prudence en raison des différences dans les méthodes de calcul statistiques par rapport aux collectes ministérielles présentées dans les tableaux précédents. Ainsi, nous observons que les taux d'abandon des élèves de la FBC, de la FBD et de la francisation sont considérablement élevés. Notons aussi que le taux de maintien des élèves en participation sociale est important et que le taux de réussite des élèves en intégration socioprofessionnelle est le plus élevé.

## 8 Portrait du CÉA

### 8.1 Évolution de notre clientèle

Les besoins en formation de la clientèle de notre territoire connaissent une transformation significative. Celle-ci s'explique par la baisse de clientèle en formation de base liée au plein emploi, l'intégration de nombreux travailleurs non qualifiés sur le marché de l'emploi ainsi que l'arrivée massive de travailleurs étrangers sur notre territoire. Cette transformation nécessite le développement de nouveaux services, le recrutement et la formation du personnel ainsi que l'organisation du travail pour répondre à un nombre croissant d'élèves aux besoins variés qui fréquentent notre établissement pour des périodes plus courtes. Cette évolution bouscule les routines établies et exige des adaptations pour répondre aux besoins administratifs et pédagogiques des nouveaux élèves.

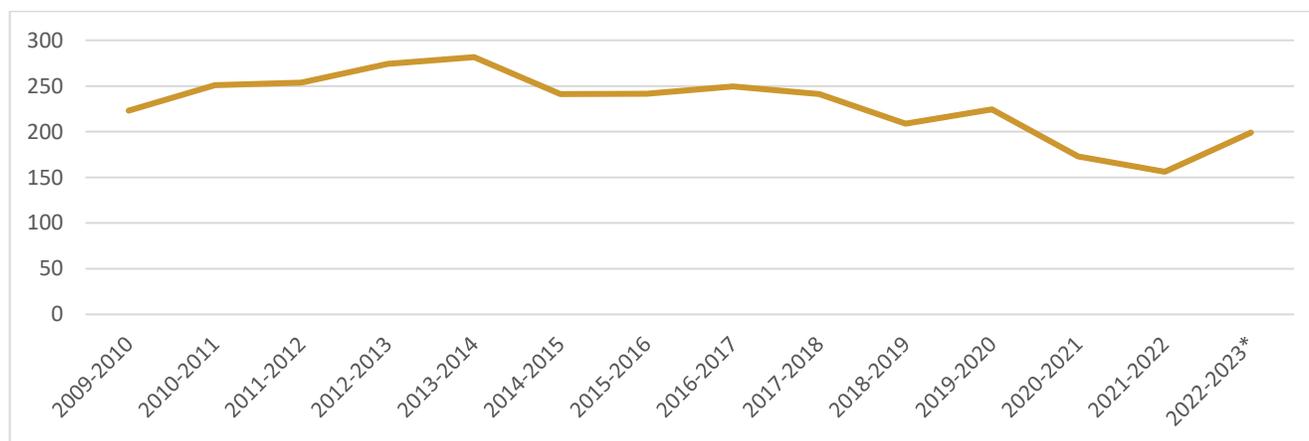
## Nombre d'élèves desservis par année scolaire



Source : Statistiques internes, CÉA

Le nombre d'individus desservis par année scolaire a connu une hausse considérable au cours de la dernière année, malgré la croissance moins rapide du nombre d'équivalents temps plein (ETP)<sup>14</sup>. Historiquement, le nombre de personnes bénéficiant de nos services se situait entre 600 et 800 avec des variations en fonction des ETP. Cependant, l'année dernière, nous avons offert des services à 925 élèves, sans compter ceux qui ont passé uniquement des examens de reconnaissance d'acquis chez-nous.

## Évolution de la clientèle en ETP



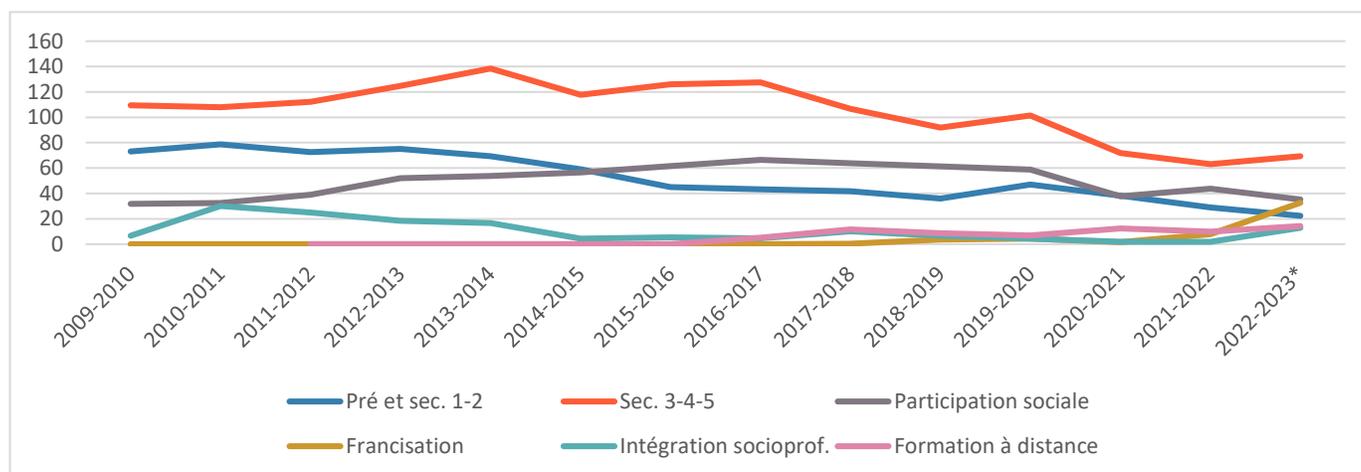
Source : Statistiques internes, CÉA

L'évolution de la clientèle en ETP au fil des ans montre une tendance générale à la baisse. Toutefois, le développement de services d'enseignement pour répondre aux nouveaux besoins de la clientèle adulte de notre territoire a permis d'amorcer une progression positive dans la dernière année. En effet, nous observons une hausse de 41 ETP passant de 157,46 en 2021-2022 à 198,88<sup>15</sup> l'année dernière. Nous souhaitons maintenir ces efforts afin de poursuivre cette tendance et éviter les coupures de services.

<sup>14</sup> Un équivalent temps plein (ETP) représente 900 heures de formation.

<sup>15</sup> Résultats au bilan 4 des années 21-22 et 22-23

## Évolution de la clientèle par service d'enseignement



Source : Statistiques internes, CÉA

L'évolution de la clientèle par service d'enseignement suit la tendance générale observée dans le tableau précédent. La formation à distance et les projets d'intégration socioprofessionnelle reprennent peu à peu de l'importance, tandis que le service de francisation, plutôt récent, connaît une croissance rapide. La clientèle du service de participation sociale, étant plus stable, montre des signes de stagnation. Les services de la FBC (présecondaire et secondaire 1-2) et de la FBD (secondaire 3-4-5), quant à eux, sont en déclin depuis une décennie, bien que la FBD connaisse une légère hausse dans la dernière année. Il faudra toutefois continuer d'observer si les hausses notées se maintiendront dans le temps.

### 8.2 Services offerts

Nous accueillons de nouveaux élèves en continu tout au long de l'année. Nous avons le souci de faciliter l'accès au CÉA à tous ceux qui souhaitent poursuivre leur cheminement scolaire ou acquérir de nouvelles compétences. Nous nous efforçons de répondre aux besoins des élèves dès qu'ils décident de rejoindre notre établissement. Nous sommes une équipe préoccupée d'être disponible et inclusive.

Nous desservons une clientèle de plusieurs centaines d'adultes, le plus souvent de jour, mais également de soir, particulièrement en francisation. Ceux-ci ont la possibilité de s'inscrire chez nous à temps plein ou à temps partiel en fonction de leur emploi du temps.

Chaque élève entame son parcours en rencontrant un conseiller d'orientation qui établit son profil de formation, identifiant ainsi tous les cours nécessaires pour atteindre ses objectifs. Cela forme la base du projet d'études de chaque élève fréquentant le CÉA. Ce projet peut être ajusté à tout moment en fonction des besoins de l'apprenant.

La gamme de services offerts en formation générale des adultes comprend :

1. **Les formations de base commune et diversifiée** : Composée de la FBC (présecondaire et secondaire 1-2) et de la FBD (secondaire 3-4-5). Cette offre vise à préparer les adultes à la formation semi-spécialisée, à la formation professionnelle, aux études postsecondaires, à l'accès au marché du travail, à l'obtention du DES ou à la réorientation professionnelle.

Au CÉA, nos enseignants en français-histoire et en mathématiques-sciences accompagnent les élèves de tous les niveaux, garantissant au moins une période de français et une période de mathématiques par jour en plus d'autres matières à option, telles que les arts, l'éducation financière, l'informatique, et de périodes de laboratoire de sciences, etc.

2. **La formation à distance** : Cette formation est offerte généralement aux élèves de secondaire 3-4 et 5. Elle demande un niveau d'autonomie important, puisque l'élève y progresse à son rythme et communique avec son enseignant s'il a des questions.

Au CÉA, notre service de formation à distance propose le même éventail de cours offert qu'en FBD. Les élèves qui ont des laboratoires de sciences ou des examens à effectuer doivent se rendre dans un point de services de l'éducation des adultes.

3. **Les cours d'engagement vers la réussite (EVR)** : Les cours d'engagement vers la réussite sont conçus pour soutenir les élèves dans divers aspects de leurs apprentissages. Ils permettent à l'élève de développer des stratégies pour améliorer ses apprentissages, mieux gérer les examens, mener à bien des projets, etc.

Au CÉA, nous avons récemment implanté le cours « Moyens pour mieux apprendre » et l'avons rendu obligatoire pour la majorité de notre clientèle en formation de base.

4. **La formation à la participation sociale**: Le programme de formation à la participation sociale (PPS), anciennement connu sous le nom de formation à l'intégration sociale (FIS), est spécialement conçu pour les adultes ayant des limitations fonctionnelles. Ce nouveau programme cible le développement des compétences liées à l'autonomie et à l'exercice de rôles sociaux. Il vise une évaluation systémique des acquis des élèves. Un autre programme, conçu spécifiquement pour les élèves ayant des limitations plus importantes, sera bientôt disponible afin de mieux répondre aux besoins d'une portion de la clientèle qui fréquente le CÉA.

Au CÉA, nous accueillons des élèves du programme de participation sociale dans chacun de nos trois points de services.

5. **La formation en intégration socioprofessionnelle** : Le programme d'intégration socioprofessionnelle prépare les adultes à entrer et à se maintenir sur le marché du travail. Il leur permet d'acquérir de l'expérience pratique en milieu de travail tout en développant leur savoir-être, notamment par la gestion de la communication, du stress et du temps. Pendant leur formation, les élèves ont également la possibilité d'obtenir une certification pour un métier semi-spécialisé, un emploi non spécialisé ou une reconnaissance des acquis pour un métier semi-spécialisé s'ils ont de l'expérience.

Au CÉA, nous offrons ce service en collaboration avec des partenaires de la communauté pour des clientèles éloignées du marché du travail. Nous développons aussi ce service en milieu de travail pour rejoindre nos décrocheurs et tenter de les qualifier, tout en les outillant pour une meilleure expérience de travail.

6. **La francisation** : Le service de francisation vise à développer les compétences linguistiques en français et l'intégration culturelle des nouveaux arrivants.

Au CÉA, nous proposons des cours à temps partiel de jour, de soir et en ligne, adaptant nos horaires pour convenir à notre clientèle principalement composée de travailleurs étrangers. Nous desservons actuellement Val-des-Sources, Richmond, Valcourt, Windsor, Magog et Stanstead. Ce service est en pleine expansion dans notre région ainsi que dans l'ensemble du Québec.

7. **L'alphabétisation** : Le service d'alphabétisation mise sur l'appropriation des règles de base en lecture, en écriture et en calcul ainsi que sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication. Ils visent une plus grande autonomie de l'adulte dans les communications de la vie courante.

Au CÉA, nous ne proposons pas de service d'alphabétisation, car des organismes communautaires de la région couvrent déjà les besoins des individus nécessitant ce service. Nous pourrions être appelés à collaborer avec certains de ces organismes.

8. **La reconnaissance des acquis** : La reconnaissance des acquis (RAC) permet à la population adulte de faire reconnaître leurs compétences sans avoir à suivre une formation complète. Cela peut inclure la reconnaissance de compétences liées à un métier semi-spécialisé en milieu de travail, des compétences extrascolaires (univers de compétences génériques) ou la réussite de certains tests tels que l'équivalence de niveau de scolarité (TENS) ou le développement général (TDG).

Au CÉA, nous offrons les services de reconnaissances des acquis aux élèves qui se présentent à nous pour réaliser un projet d'études. Nous souhaitons travailler davantage avec les milieux de travail pour reconnaître les acquis des travailleurs notamment pour ce qui est des métiers semi-spécialisés.

9. **Projets de scolarisation alternatifs** : Plusieurs projets dans la communauté ont été mis sur pied avec des partenaires au fil des ans pour scolariser des clientèles vulnérables (parents, jeunes décrocheurs éloignés de la formation et du marché du travail). Ils sont composés de volets académique et entrepreneurial, grâce auxquels des ateliers, portant sur des thèmes socioprofessionnels ou psychosociaux, sont offerts. Ces multiples projets sont le reflet de nos efforts d'ajustement de notre structure afin de maintenir une offre de service souple et différenciée qui tient compte des besoins ponctuels de la clientèle.



### 8.3 Organisation des services

Notre clientèle étant répartie sur un grand territoire et trois points de services, nos enseignants doivent être polyvalents et jongler avec plusieurs matières et niveaux. Cela amène une complexité pédagogique pour répondre aux besoins, mais procure également l'avantage de permettre la création d'un lien de proximité et de confiance des élèves avec les enseignants.

Nous avons également mis en place une structure de soutien pour nous permettre de suivre, d'accompagner et d'encadrer les élèves en fonction de leurs besoins. Celle-ci prévoit du tutorat, du soutien direct et un lieu permettant les études de cas avec les collègues afin de favoriser la collaboration dans la recherche de solutions.

En ce sens, nous tenons une rencontre d'équipe par semaine dans chacun des points de services. Ces rencontres sont des moments qui permettent de développer une compréhension commune de certains enjeux auxquels nous faisons face, de trouver des solutions collectives, d'organiser des activités ensemble et de favoriser la complémentarité des rôles des membres de l'équipe. Nous travaillons cette année à établir la confiance entre les membres de l'équipe pendant ces rencontres afin que chacun puisse obtenir le soutien dont il a besoin pour contribuer aux objectifs communs.

Des rencontres-matières sont aussi organisées entre nos enseignants des différents services et matières et notre conseillère pédagogique afin de favoriser le développement professionnel en lien avec les programmes d'études et les pratiques pédagogiques.

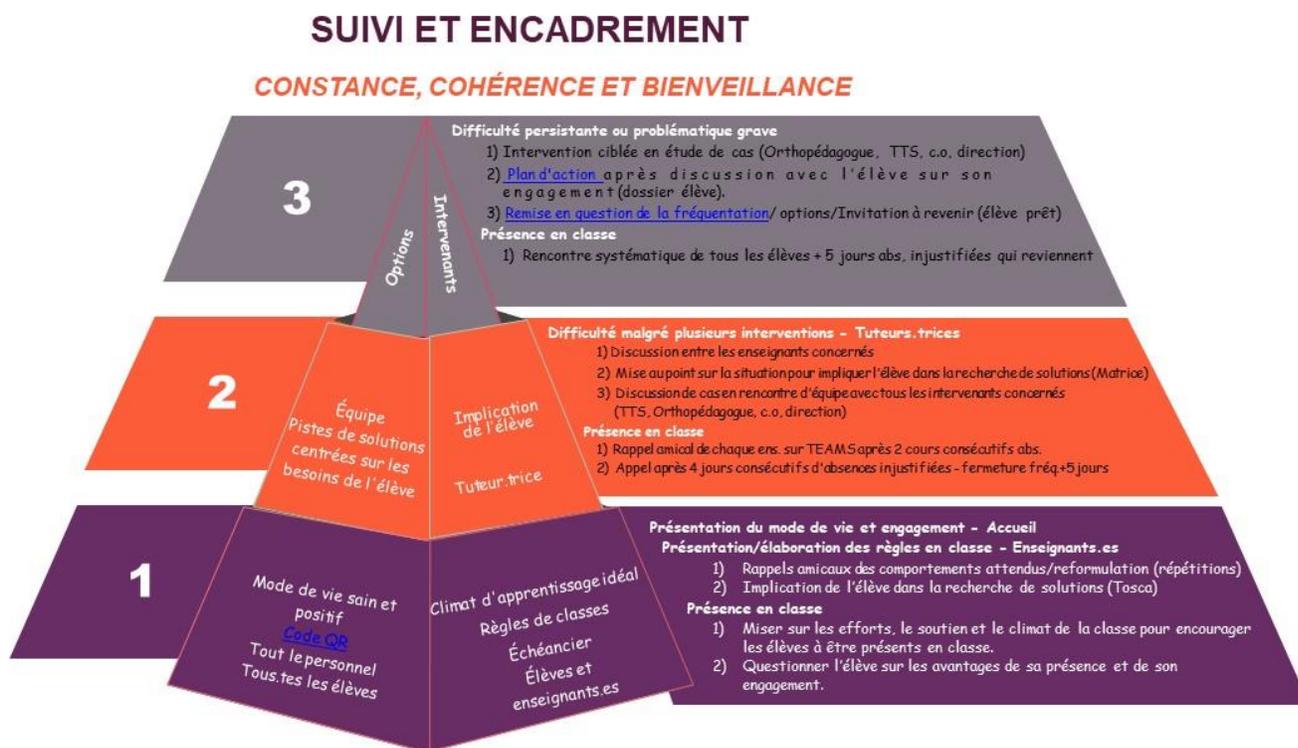
Tous les membres du personnel jouent un rôle et se partagent des responsabilités complémentaires pour soutenir la réussite éducative de nos élèves :

- Notre personnel de soutien offre un premier accueil administratif chaleureux et invitant dans un environnement que nous souhaitons sain et agréable. Il est présent tout au long du parcours de nos élèves pour les relancer s'ils ont quitté, lorsqu'ils terminent un module de cours, lorsqu'ils doivent faire un examen en salle de tests, changer leur horaire, démarrer un nouveau cours, faire inscrire un résultat, etc.
- Nos conseillers d'orientation offrent des services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) auprès de la clientèle potentielle. Ils accompagnent également les élèves dans leur démarche d'orientation, leur recherche d'information scolaire et professionnelle ou leur demande d'admission en formation professionnelle ou au Cégep tout au long de leur parcours. Ceux-ci élaborent aussi un plan d'aide à l'apprentissage avec nos élèves qui ont besoin de mesures d'aide pour mieux réussir.
- Nos enseignants sont présents avec nos élèves au quotidien dans les classes et assurent le suivi et l'accompagnement pédagogique à travers diverses activités. Ils offrent également du tutorat et du soutien direct aux élèves en sous-groupes ou en individuel.
- Notre orthopédagogue, en collaboration avec nos enseignants et nos professionnels, offre un service d'entrée en formation pour outiller nos élèves avec des moyens pour mieux réussir. Elle offre aussi du soutien individuel ou en sous-groupe aux élèves rencontrant des difficultés d'adaptation et d'apprentissage.
- Nos techniciens en travail social sont dédiés au maintien scolaire. Ils se consacrent à la prévention et à l'intervention psychosociale dans le but d'aider nos élèves à se maintenir en progression dans leur projet de vie. Ils offrent des activités sociales permettant à ceux qui le désirent de développer leur sentiment d'appartenance tout en s'épanouissant. Ils sont aussi les personnes pivot pour les élèves en lien avec le plan de lutte pour contrer la violence et l'intimidation.
- Notre technicienne en travaux pratiques accompagne les élèves qui ont des cours de sciences en laboratoire. Elle soutient également les élèves du programme de participation sociale dans leurs apprentissages pratiques et les plateaux de travail.

- Notre conseillère pédagogique accompagne nos enseignants dans leur développement professionnel et contribue à la réflexion en lien avec les enjeux de rétention et de réussite éducative.
- Notre conseillère en développement établit des liens avec les partenaires de la communauté afin que l'on saisisse toutes les opportunités de développement qui nous permettent de mieux répondre aux besoins de la population adulte de notre territoire. Elle coordonne également la mise en place des nouveaux services et des projets de scolarisation alternatifs.
- Notre directrice s'assure de la qualité des services éducatifs que nous offrons ainsi que de la gestion saine des ressources financières, humaines et matérielles au quotidien.

L'équipe du CÉA travaille également à l'implantation d'un processus de suivi et d'encadrement à partir d'un modèle d'intervention à trois niveaux (Ràl)<sup>16</sup>, appuyé sur l'intervention positive, pour une prise en charge collective de nos élèves.

### Processus de suivi et d'encadrement des élèves



<sup>16</sup> Ràl : La réponse à l'intervention est un modèle d'intervention qui s'appuie sur des données probantes. Il propose d'offrir un soutien aux élèves en lien avec leurs apprentissages ou leurs comportements en leur fournissant du soutien 1) universel de niveau 1 (ex. : environnement d'apprentissage, promotion de la santé mentale, renforcement positif, enseignement de comportements, etc.); 2) ciblé de niveau 2 (ex. : mentorat, réseau de soutien par les pairs, soutien en petits groupes, etc.); 3) personnalisé de niveau 3 (soutien en santé mentale, pour l'organisation du travail, pour la motivation ou pour les tâches, etc.)

## 8.4 Personnel de l'établissement

Bien que nous soyons un seul établissement, nos 50 membres du personnel se répartissent dans trois points de service éloignés les uns des autres. Plusieurs membres du personnel ont des tâches partielles.

Personnel	Nombre
Secrétaires	3
Technicien en administration	1
Agentes de bureau, responsables des salles de test	3
Agent de bureau, rattachage scolaire	1
Enseignants	27
Orthopédagogue	1
Technicien en travail social	3
Conseillers d'orientation	4
Concierges	3
Conseillère pédagogique	1
Technicienne en travaux pratiques	1
Conseillère en développement	1
Direction	1
Total	50

## 8.5 Situation financière

Nous recevons annuellement une enveloppe budgétaire globale qui tourne autour de 2,9 millions de dollars annuellement. Cette enveloppe varie en fonction des ETP déclarés deux ans auparavant, des mesures dédiées et des projets spéciaux ciblant des clientèles vulnérables pour lesquels le ratio d'élèves est très bas. De cette somme, plus de 85% sert à financer la masse salariale des employés.

Nous avons pu compter sur un léger surplus budgétaire les dernières années (90 000\$ en 2022-2023), malgré les dépenses en matériel que nous avons pu faire pour faciliter l'implantation du programme de participation sociale ainsi que l'entretien en peinture des trois bâtiments que nous utilisons.

Toutefois, en 2023-2024 nous faisons face à une baisse liée au financement de 157,4 ETP pour 634 élèves en 2021-2022. Il faut aussi prévoir que l'embauche du personnel pour le développement des services ne génère pas encore de financement, mais il est pourtant nécessaire à la survie de notre offre de services. Nous prévoyons donc accuser un déficit à la fin de l'année scolaire 2023-2024 malgré la gestion serrée des ressources financières et avoir à le combler dans les années qui suivent.

Or, si le développement de nos services en intégration socioprofessionnelle se déroule bien et que la clientèle du service de francisation reste au rendez-vous l'année prochaine, cela devrait permettre de se remettre de ce déficit.

## 9 Vision de développement

### Les forces, constats et pistes d'action en lien avec la clientèle et les services offerts

Les forces	Les constats	Les pistes d'action
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le CÉA dessert de 600 à 900 élèves annuellement (tous les services et points de service confondus).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La décroissance démographique déjà en cours et le plein emploi se poursuivront dans les prochaines années et entraîneront une diminution du financement.</li> <li>La clientèle est vulnérable et présente de nombreux besoins.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer l'accessibilité des services et l'accompagnement des élèves les plus vulnérables.</li> <li>Adapter les services et améliorer leur qualité pour répondre aux besoins de notre clientèle.</li> <li>Mieux cibler les obstacles et les moyens efficaces pour permettre aux plus vulnérables de rester aux études et de réussir leur projet d'études.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le taux de décrochage des élèves du secondaire est comparable aux moyennes québécoises.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le nombre d'élèves en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage est plus élevé en milieu défavorisé et en formation générale des adultes (FGA).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cibler les décrocheurs et leur offrir des alternatives qui leur permettront de s'engager dans un parcours scolaire adapté (ISP, CFMS, RAC, PPS, etc.).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le territoire accueille une clientèle qui ne parle pas français, qui représente 2,7 % de la population et qui est en augmentation importante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La clientèle immigrante ne présente pas un profil uniforme et ses besoins incluent une intégration harmonieuse à la communauté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permettre l'intégration des adultes immigrants par une offre de cours en francisation sur l'ensemble du territoire du CÉA des Sommets.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plusieurs projets réalisés en partenariat en lien avec le rehaussement et le maintien des compétences en littératie et numératie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plus de la moitié des personnes âgées de plus de 15 ans n'ont pas atteint un niveau de littératie suffisant pour bien fonctionner en société.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir les projets en place qui favorisent le rehaussement et le maintien des compétences en littératie et numératie et en développer d'autres au besoin (projets de scolarisation alternatifs).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'organisation des services en FGA est souple et permet d'adapter l'offre aux besoins sociaux et économiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le plein emploi éloigne les élèves de l'école.</li> <li>Les services touchant de près à la formation de la main d'œuvre font face à des changements importants en milieu de travail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attirer de nouvelles clientèles, jeunes et adultes et les motiver à persévérer jusqu'à l'obtention du diplôme ou d'une première certification.</li> <li>Développer les services pour répondre aux besoins de notre clientèle.</li> <li>Travailler en partenariat avec les entreprises pour faciliter l'adéquation entre les besoins de notre clientèle et celle du milieu de l'emploi.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le CÉA peut compter sur une équipe engagée et soucieuse de ses élèves.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La perception de la population à l'endroit d'un établissement FGA est souvent négative, sans compter que notre visibilité est limitée, nos concurrents solides et notre image effacée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer une image du CÉA dynamique, inspirante et attrayante pour se faire voir et se faire connaître.</li> <li>Se recentrer sur nos forces et nos particularités pour offrir un service à l'élève de qualité qui répond aux promesses.</li> </ul>

## 11 Mission

Pour les adultes, la notion de réussite éducative correspond à la réalisation de soi et se traduit par un projet personnel requérant un parcours éducatif qui répond à leurs besoins.

Au CÉA, nous nous appuyons sur la mission de l'école québécoise<sup>17</sup> qui est d'instruire, de socialiser et de qualifier nos élèves, dans le respect de l'égalité des chances, tout en les rendant aptes à entreprendre et à réussir un parcours scolaire.

Aussi, comme le préconise la *Politique de réussite éducative* nous mettons en place «de véritables milieux inclusifs et propices au développement, à l'apprentissage et à la réussite »<sup>18</sup> pour offrir de la formation qui réponde aux besoins de la population adulte de notre territoire.

## 12 Vision

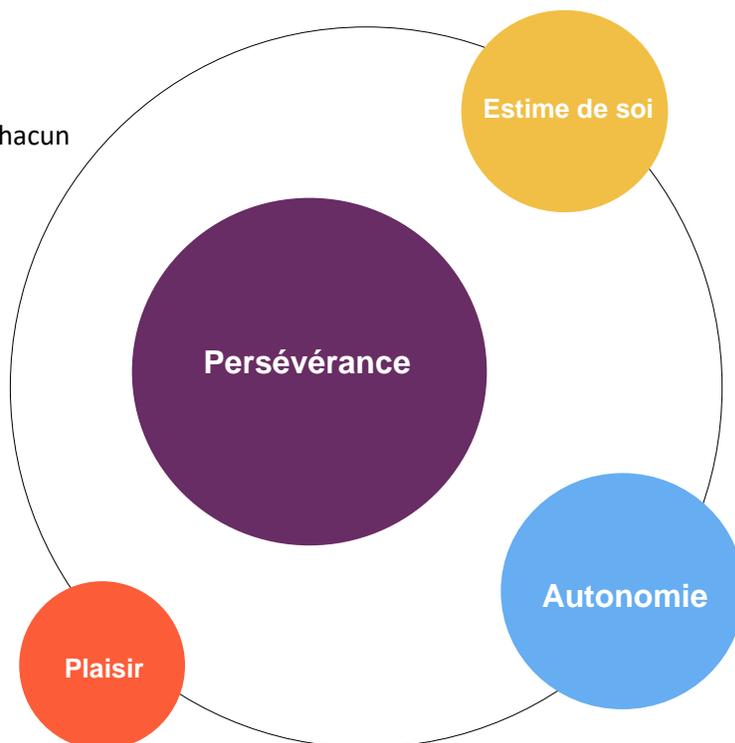
Notre centre compte sur une équipe collaborative dynamique offrant un accompagnement humain.

- Nous accueillons nos élèves en respectant leur vécu et leur réalité dans le but de les faire progresser et de les rendre autonomes.
- Nous reconnaissons et valorisons le potentiel de chacun.
- Nous offrons un encadrement agréable et sécuritaire tout au long du parcours de nos élèves.
- Nous accompagnons nos élèves vers la réussite afin qu'ils restent engagés et se sentent responsables de leur cheminement.

## 13 Valeurs

Notre recette du succès tient dans les valeurs retenues unanimement par les élèves, le personnel et les partenaires lors du sondage mené en avril 2023.

- **Persévérance**  
Rester engagé malgré les difficultés
- **Estime de soi**  
Reconnaitre et valoriser le potentiel de chacun
- **Autonomie**  
Être responsable de son cheminement
- **Plaisir**  
Apprendre avec curiosité et créativité



<sup>17</sup> LIP (Art. 36).

<sup>18</sup> Politique de réussite éducative 2017

## 14 Enjeux, orientations, objectifs, indicateurs et cibles

Enjeux CSSDS	Orientation du PEVR	Orientation	Objectif	Indicateur	Cible	Situation actuelle 22-23
Une organisation apprenante (l'apprentissage en continu de l'individu, de l'équipe et de l'organisation)	Intervenir tôt de manière préventive tout au long du parcours de l'élève 2.1.2 Organiser les ressources afin de répondre aux besoins des élèves selon le système de soutien à paliers multiples (Ràl) en FGA.	Faire appel à des pratiques pédagogiques efficaces pour répondre aux besoins de nos élèves.	Être à l'écoute des besoins de nos élèves et adapter le contenu ainsi que les modalités de notre accompagnement.	Nombre d'heures moyen par sigle de cours en math et en français <sup>19</sup> .	Diminuer de 3% le nombre d'heures moyens des sigles de cours : FBC FRA-2101-1 FRA-2102-2 MAT-P104-4 MAT-2101-3 FBD FRA-3103-1 MAT-3051-2	<b>FBC</b> FRA-2101-4 : FRA-2102-2 : MAT-P104-4 : MAT-2101-3 : <b>FBD</b> FRA-3103-1 : MAT-3051-2 :
Un environnement favorisant l'apprentissage, la motivation et le bien-être	Assurer des milieux de vie et d'apprentissage stimulants, motivant et favorisant le bien-être 1.1.1 Poser des actions qui favorisent l'adoption de comportements positifs, de saines habitudes de vie, d'un climat empreint de bienveillance et de bien-être.	Collaborer pour mieux accompagner, soutenir nos élèves et accroître leur engagement.	Offrir un accueil bienveillant et sécurisant à nos élèves, et les outiller pour leur permettre de s'intégrer harmonieusement.	Taux de réussite du projet d'études  Taux de maintien dans le projet d'études	Augmenter de 3 % le taux de réussite et de maintien de nos élèves en : FRA FBC FBD ISP	Taux de réussite FRA : 9% FBC : 21% FBD : 26% ISP : 41%  Taux de maintien FRA : 64% FBC : 39% FBD : 46% ISP : 38%
La réussite de toutes les personnes	Développer une culture de collaboration 3.2.2 Poursuivre, dans l'ensemble des établissements, le développement d'équipe collaborative active et performante au service de la réussite.		Développer un esprit d'équipe fort pour créer un climat d'apprentissage optimal.	Taux de réussite du projet d'études  Taux de maintien dans le projet d'études  Nombre d'études de cas en équipe.	Augmenter de 3 % le taux de réussite et de maintien de nos élèves en : FRA FBC FBD ISP  Augmenter de 10 par points de services	Taux de réussite FRA : 9% FBC : 21% FBD : 26% ISP : 41%  Taux de maintien FRA : 64% FBC : 39% FBD : 46% ISP : 38%  2 par année par point de services

<sup>19</sup> Le nombre d'heures moyen des sigles de cours tient compte des absences des élèves. Nous devons composer avec cette réalité puisqu'il serait difficile d'extraire cette donnée.

## 15 Cohérence avec le plan d'engagement vers la réussite du centre de services

Pour atteindre notre objectif de **faire réussir tous nos élèves**, nous devons, tout comme le Centre de services scolaire des Sommets rester une **organisation apprenante** pour arriver, comme le prévoit une de nos orientations, à **faire appel à des pratiques pédagogiques efficaces pour répondre aux besoins de nos élèves**. Nous souhaitons évoluer dans :

- Notre gestion de classe et l'encadrement de nos élèves;
- L'optimisation de nos ressources;
- L'adaptation des contenus d'apprentissage;
- Le choix de pratiques pédagogiques et de modalités d'enseignement efficaces en classes multiniveaux.

Aussi, nous faisons nôtre l'orientation du plan d'engagement vers la réussite **d'intervenir tôt de manière préventive tout au long du parcours de l'élève en organisant les ressources afin de répondre aux besoins des élèves selon le système de soutien à paliers multiples (Ràl)**. Comme nous visons **collaborer pour mieux accompagner, soutenir nos élèves et accroître leur engagement**, nous misons sur la force de notre union pour intervenir :

- En grand groupe (accueil, cours EVR, règles de classe, etc.);
- En sous-groupe (ateliers et capsules pédagogiques, expérimentations selon besoins identifiés, information scolaire et professionnelle, etc.);
- En individuel (soutien pédagogique personnalisé, tutorat, orientation, orthopédagogie, maintien scolaire, mesures adaptatives, etc.);
- Avec l'aide de nos partenaires (projets spéciaux, références externes, etc.).
- Par le développement professionnel des enseignants, l'échange de pratiques en rencontres matière, etc.

Par ailleurs, en tant qu'établissement scolaire, nous souhaitons aussi **offrir un environnement favorisant l'apprentissage, la motivation et le bien-être**. Ainsi, l'orientation du plan d'engagement vers la réussite qui va dans le sens **d'assurer des milieux de vie et d'apprentissage stimulants, motivant et favorisant le bien-être** est en cohérence avec nos objectifs **d'offrir un accueil bienveillant et sécurisant à nos élèves et les outiller pour leur permettre de s'intégrer harmonieusement**, ainsi que de **développer un esprit d'équipe fort pour créer un climat d'apprentissage optimal**. Nous voulons ainsi permettre à nos élèves adultes de sentir qu'ils font partie d'un milieu de vie où l'on porte une attention spéciale :

- Au développement de leur sentiment d'appartenance et à leur inclusion;
- À la relation de confiance mutuelle;
- À la connaissance de leur réalité, de leurs attentes, de leurs objectifs, de leurs forces, de leurs défis, de leurs intérêts, de leur motivation, etc.
- À établir un climat d'apprentissage sain, sécuritaire et agréable, où l'on peut apprendre dans le plaisir.

## **16 Diffusion, mise en œuvre, suivi et évaluation du projet éducatif**

Le projet éducatif du CÉA, une fois adopté par le conseil d'établissement, entrera en vigueur immédiatement. Il sera rendu public et diffusé sur le site Internet du CÉA dans les jours qui suivent et une cérémonie de lancement en équipe officialisera le début de sa mise en œuvre.

Chaque année, en collaboration avec le conseil d'établissement, la direction procédera à une évaluation de son plan d'action dans un bilan annuel qu'elle rendra public sur le site Internet du CÉA, tout en le rendant disponible pour son personnel, ses élèves et ses partenaires.

De plus, au CÉA, chaque membre du personnel contribue à la mise en œuvre du projet éducatif en s'impliquant dans une action rattachée au projet éducatif. L'équipe est accompagnée par une consultante en évaluation pour assurer la mise en œuvre et le suivi du plan d'action.

Annuellement, un bilan de chaque action sera établi pour permettre des ajustements en vue de l'année suivante. Les outils d'évaluation développés en collaboration, tels que le cadre logique, les indicateurs, les outils de collecte de données, le tableau de suivi, le plan d'action, etc., nous permettront de suivre la progression des résultats. Ces outils seront une source précieuse d'informations sur l'efficacité des mesures que nous mettons en place.

De plus, plusieurs journées pédagogiques seront dédiées chaque année au suivi de la mise en œuvre du projet éducatif par l'équipe, garantissant ainsi une attention continue à l'amélioration de nos services éducatifs.

## 17 Bibliographie

- Alberta Education. Réponse à l'intervention aperçu. <https://education.alberta.ca/r%C3%A9ponse-%C3%A0-l-intervention-rai/?searchMode=3>
- Bélisle, R. et Bourdon, S. (avec la collaboration de Michaud, G, Supeno, E., Baril, D. et Simard, A.) (2015). *Tous ces chemins qui mènent à un premier diplôme : orientation des adultes sans diplôme dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie*. Sherbrooke, Université de Sherbrooke. [http://erta.ca/sites/default/files/2020-02/belisle-bourdon\\_bop-rapport\\_2015.pdf](http://erta.ca/sites/default/files/2020-02/belisle-bourdon_bop-rapport_2015.pdf)
- Carrefour FGA, Indicateurs de persévérance (2023). <https://www.carrefourfga.ca/fr/accueil-mobile/>
- CartoJeunes (2020). Compilation spéciale du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. ÉCOBES - Recherche et transfert. Jonquière, consulté en novembre 2023. [www.cartojeunes.ca](http://www.cartojeunes.ca)
- Centre d'éducation des adultes des Sommets (2022) *Plan de développement 2022-2025*. Centre de services scolaire des Sommets.
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke [CIUSSS de l'Estrie – CHUS]. (2021, mai). *Portrait des communautés*. <https://www.santeestrie.qc.ca/medias-publications/sante-publique/portrait-des-communautes/>
- ÉCOBES (2022, 14 février). *Portraits de la réussite éducative en Estrie*. [http://www.reussiteeducativeestrie.ca/fr\\_n/page/23/w/communaute/](http://www.reussiteeducativeestrie.ca/fr_n/page/23/w/communaute/)
- Fortin, L., Marcotte, D. Potvin, P. Royer, É. et Joly, J. (2006). *Typology of students at risk of dropping out of school : description by personal, family and school factors*. *European Journal of Psychology of Education*. XXI (4), 363-383.
- Généreux, M., Bergeron, J., Bourassa, L., Goupil, J.-P., Lemelin, R. Noël, Y. et Paradis, A. (2022, mars). *Enquête sur la santé psychologique des jeunes des 12 à 25 ans*. Sherbrooke, Université de Sherbrooke. [https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/ciss\\_laurentides/Sante\\_Publique/Donnees\\_sur\\_la\\_population/Autres\\_documents/Enquete\\_sante\\_psychologique\\_12\\_25\\_ans\\_Mars\\_2022.pdf](https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/ciss_laurentides/Sante_Publique/Donnees_sur_la_population/Autres_documents/Enquete_sante_psychologique_12_25_ans_Mars_2022.pdf)
- Institut de la statistique du Québec (2021). *Mise à jour 2021 des perspectives démographiques du Québec et des régions, 2020-2066*. Calculs réalisés par ÉCOBES – Recherche et transfert, 2021. <https://statistique.quebec.ca/fr/document/projections-de-population-le-quebec>
- Institut national de santé publique du Québec [INSPQ]. (2021, juillet). *Covid-19 – Pandémie et impacts sur la vie personnelle*. <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/3149-pandemie-impact-vie-personnelle.pdf>
- Langlois, P. (2021, octobre). *La littératie au Québec : Un regard local sur les enjeux. Estimation d'un indice de littératie par MRC*. Fondation pour l'alphabétisation. [https://www.ledevoir.com/documents/pdf/FPAL27\\_Rapport\\_Litteratie\\_MRC\\_20211013.pdf](https://www.ledevoir.com/documents/pdf/FPAL27_Rapport_Litteratie_MRC_20211013.pdf)
- Loi sur l'instruction publique. <https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/l-13.3/20010701>
- Ministère de l'éducation (2023) Plan stratégique 2023-2027 du ministère de l'Éducation. <https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/education/publications-adm/plan-strategique/plan-strategique-MEQ-2023-2027.pdf>
- Ministère de l'éducation (2017) Politique de réussite éducative. Le plaisir d'apprendre, la chance de réussir [https://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/politiques\\_orientations/politique\\_reussite\\_educative\\_10juillet\\_F\\_1.pdf](https://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/politiques_orientations/politique_reussite_educative_10juillet_F_1.pdf)
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration [MIFI] (2021). *Plan d'action régional 2021-2022. Direction régionale de l'Estrie, de la Mauricie et du Centre du Québec*. [http://www.mifi.gouv.qc.ca/publications/fr/ministere/PAR\\_DREMCQ\\_2021-2022.pdf](http://www.mifi.gouv.qc.ca/publications/fr/ministere/PAR_DREMCQ_2021-2022.pdf)
- Projet partenaires pour la réussite éducative en Estrie (2022). Portraits de l'Estrie, des MRC de Memphrémagog, des Sources, du Val-Saint-François.
- Statistique Canada (2016). Recensement de la population de 2016 (produit no 98-400-X2016261). Calculs réalisés par ÉCOBES – Recherche et transfert, 2021. <https://www12.statcan.gc.ca/global/URLRedirect.cfm?lang=F&ips=98-400-X2016261>